

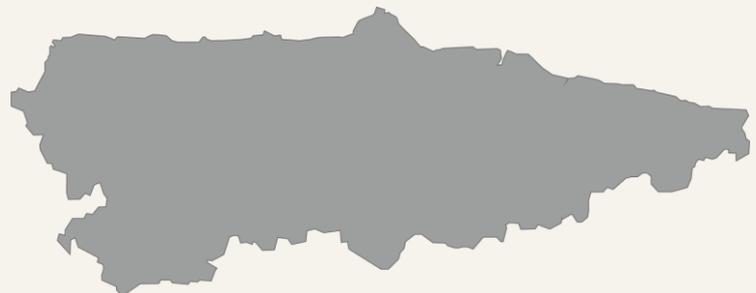


Caritas
Diocesana de
Oviedo

El trabajo de acogida y acompañamiento de Caritas en Asturias 2023

estudio técnico
mayo 2024

servicio de análisis y estudios



COLECCIÓN
documentos
DE estudios

INDICE

- 1. Los hogares y personas acompañadas.**
- 2. Tipos y modalidades de ayudas en el proceso del acompañamiento.**
- 3. Otras acciones desarrolladas en el territorio.**

1.

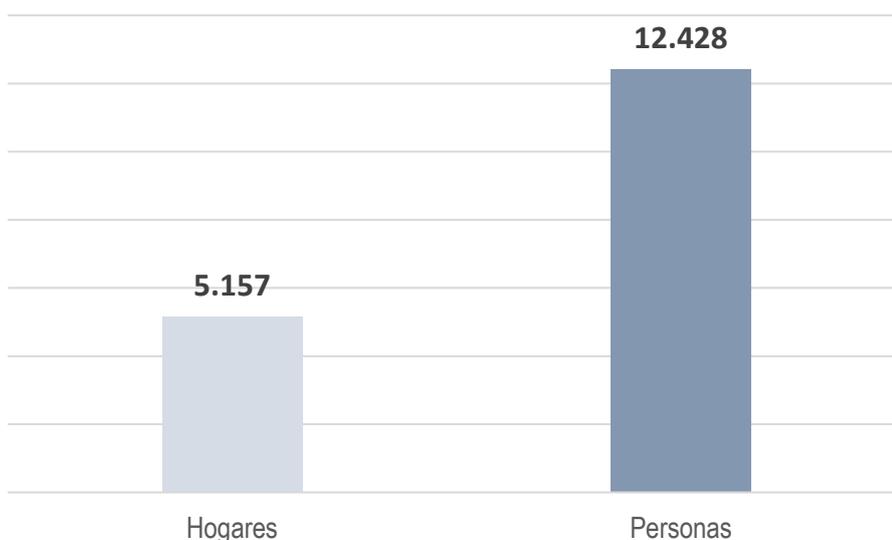
Los hogares y personas acompañadas desde los Servicios de Acogida de las Cáritas Parroquiales.

1.1. Los hogares y personas acompañadas desde los equipos de Cáritas parroquiales y arciprestales.

*Durante el año 2023 Cáritas Diocesana de Oviedo acompañó desde sus Cáritas Parroquiales y Arciprestales a un total de **12.428 personas** que conviven en una totalidad de **5.157 hogares**.*

Gráfico 1

Hogares y personas acompañadas 2023



Fuente: Elaboración propia | Encuesta 2023 CDO

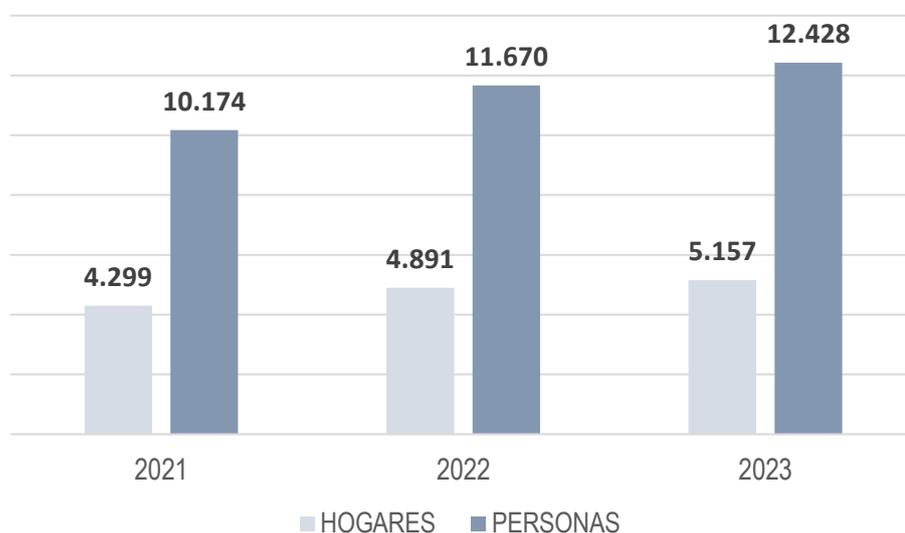
Para comparar los datos de los hogares y personas acompañadas en los años 2022 y 2023, excluirémos los de las familias acompañadas procedentes de Ucrania, ya que puede considerarse como un evento extraordinario que distorsione la tendencia general. Es decir, se tomará como referencia el dato de los 4891 hogares y 11670 personas acompañados en el 2022.

En el año 2023, se han acompañado a 758 personas y 266 hogares más que durante el año 2022. La tendencia de crecimiento se mantiene, con un porcentaje de 5,4% y el 6,5% para hogares y personas respectivamente, aunque desciende significativamente el incremento respecto al ciclo 21-22 (18% hogares y 15% personas).

Este incremento, aunque significativo por lo mantenido en el tiempo desde el año 2020, es también desigual y se corresponde principalmente al aumento de atenciones producidas en el Arciprestazgo de Oviedo.

Gráfico 2

Hogares y personas acompañadas 2021 y 2023

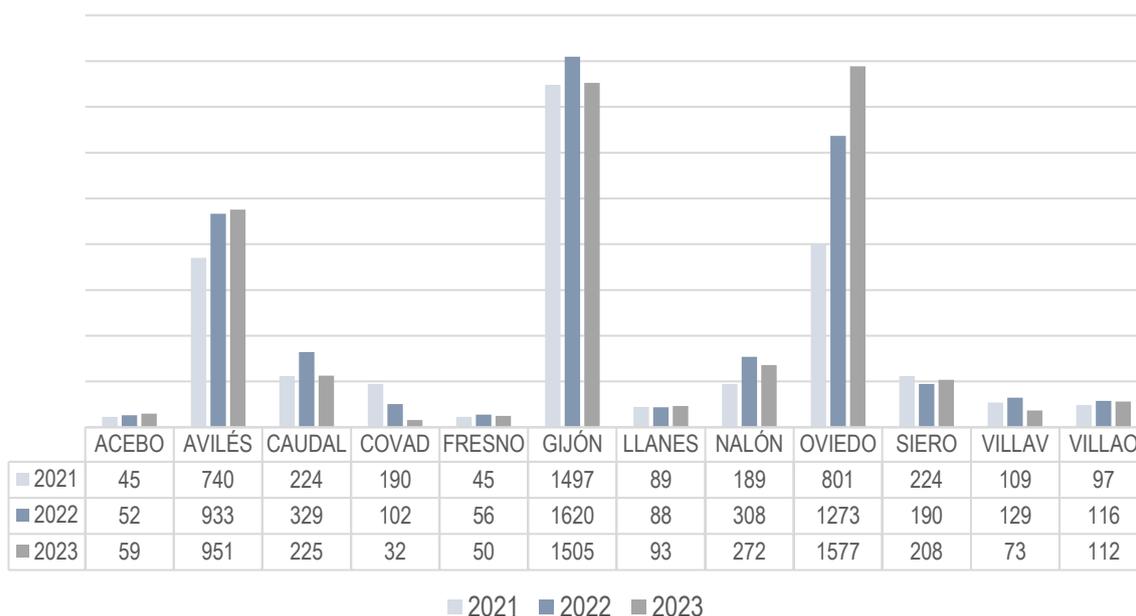


Fuente: Elaboración propia | Encuesta 2023 CDO

En el año 2023, los aumentos se producen en Avilés, El Acebo, Llanes, Oviedo y Siero. Es decir, en el 33% de los Arciprestazgos. Posiblemente está relacionado con la mayor atención de hogares nuevos, migrantes, y sin recursos económicos.

En el *gráfico 3* se exponen la evolución de los datos absolutos desde el año 2021 hasta la actualidad.

Gráfico 3 | Hogares acompañados por arciprestazgos 2021 y 2023



Fuente: Elaboración propia | Encuesta 2023 CDO

El Arciprestazgo de Oviedo es en el que mayor incremento de hogares se produce, suponiendo un 24% respecto al año anterior y casi el 90% del aumento a nivel diocesano. Es decir, del incremento del 5% de hogares en la diócesis, el 90% proceden de este Arciprestazgo, situándose por primera vez por delante de Gijón en el número de atenciones. Este aumento se produce en casi todas las Cáritas Parroquiales. Se entiende que el incremento en hogares y personas en este Arciprestazgo es debido a que la población extranjera sin recursos está accediendo a nuestros servicios de acogida parroquiales.

Avilés, aumenta un 2% el número de hogares atendidos, Acebo un 13%, Siero un 9% y Llanes un 6%.

1.2. Hogares acompañados por primera vez durante el año 2023.

Un indicador muy importante para analizar el trabajo de acompañamiento es la antigüedad en el acompañamiento de los hogares.

En informes anteriores, incluíamos determinadas claves respecto al significado del aumento de los hogares que acuden por primera vez a nuestros Servicios de Acogida, entendiendo que las posibles causas podrían estar relacionadas con nuevas dinámicas de pobreza o con el cumplimiento de los criterios para recibir ayudas en Servicios Sociales, respondiendo al perfil de hogar inmigrante con situación administrativa irregular, que acuden a Cáritas porque no cuentan con otros Servicios que les acompañen ante su situación de precariedad económica.

*Durante el año 2023, se acompañaron por primera vez un total de **2.615 hogares**, es decir del total de hogares que acudieron a los servicios de acogida el 50% de los mismos lo hicieron por primera vez.*

4

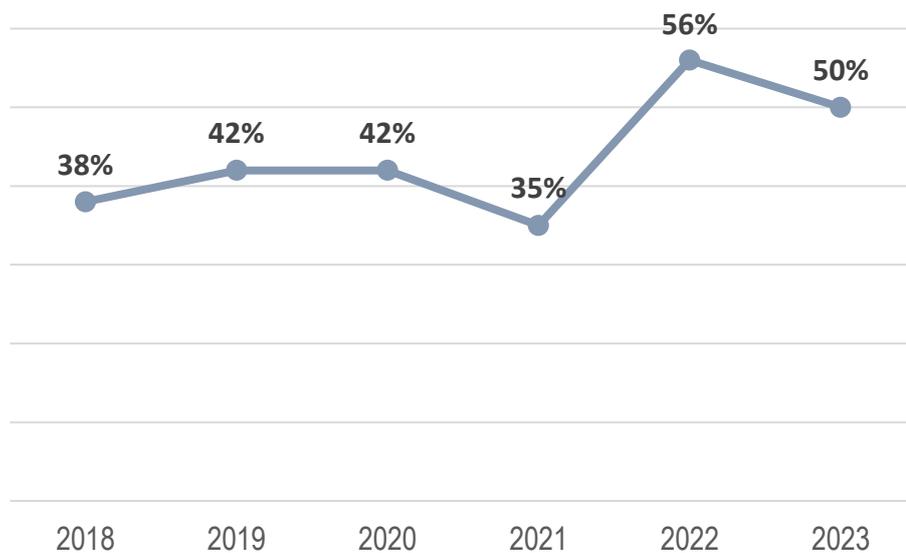
Tal y como se muestra en el *gráfico 4*, se ha producido una tendencia de aumento de las familias acompañadas por primera vez desde el año 2016 hasta el año 2020 de más de 10 puntos porcentuales. En el año 2021 se invierte la tendencia, disminuyendo en 7 puntos este porcentaje de hogares. Durante el año 2022, el aumento es muy significativo, alcanzando a un 56% del total de hogares. La tendencia se mantiene en el 2023, con un descenso de solo 6 puntos porcentuales.

*Un dato a destacar es que un **74%** de las **familias** que acuden por primera vez a Cáritas son **inmigrantes** manteniéndose la tendencia del año 2022.*

Gráfico 4

Porcentaje de hogares acompañados por primera vez

2021-2023



Fuente: Elaboración propia | Encuesta 2023 CDO

Debido al aumento tan significativo de las familias que acuden por primera vez a nuestros servicios, vamos a realizar un análisis más pormenorizado de las características de estos hogares.¹

El perfil de los hogares, es similar al del año 2022, con variaciones muy poco destacables a nivel de puntos porcentuales. El hogar en mayor porcentaje es el monoparental con un 21%, seguido muy de cerca por los hogares unipersonales con un 22%. El 18% lo conforman parejas con hijos. En el 76% de estos hogares, el participante de referencia, es decir la persona que acude a Cáritas es una mujer. Si desagregamos los datos de las personas que conviven en estos hogares por sexo, la representatividad femenina desciende hasta el 62%.

Del total de hogares, el 40% tienen menores, pero existen diferencias sustanciales entre los hogares migrantes y nacionales. Este año a diferencia del año 2022 casi no existen diferencias entre la composición de los hogares autóctonos y migrantes, el 58% y el 55% de los hogares cuentan con menores respectivamente.

¹ Datos procedentes de la base de datos SICCE-MIS. Nivel de confianza del 95,5% y un error de 1,22%



En relación al tipo de vivienda que ocupan, el 38% de los hogares que acudieron en el año 2023 por primera vez habitan en viviendas compartidas, es decir, comparten habitación junto con otras familias o personas con las que pueden tener una relación de parentesco o convivir con personas sin parentesco. Singularmente se está produciendo un aumento de este tipo de hogares, relacionado con las dificultades que tienen muchas familias para acceder o mantener una vivienda individual.

Es necesario destacar que la vivienda compartida, guarda una relación estrecha con las situaciones de exclusión residencial relacionadas con la vivienda insegura.²

En cuanto al régimen de tenencia del hogar, el 45% viven en viviendas alquiladas, 1 de cada 4 hogares lo hacen en viviendas realquiladas y el 12% se encuentran acogidos en domicilios de algún particular.

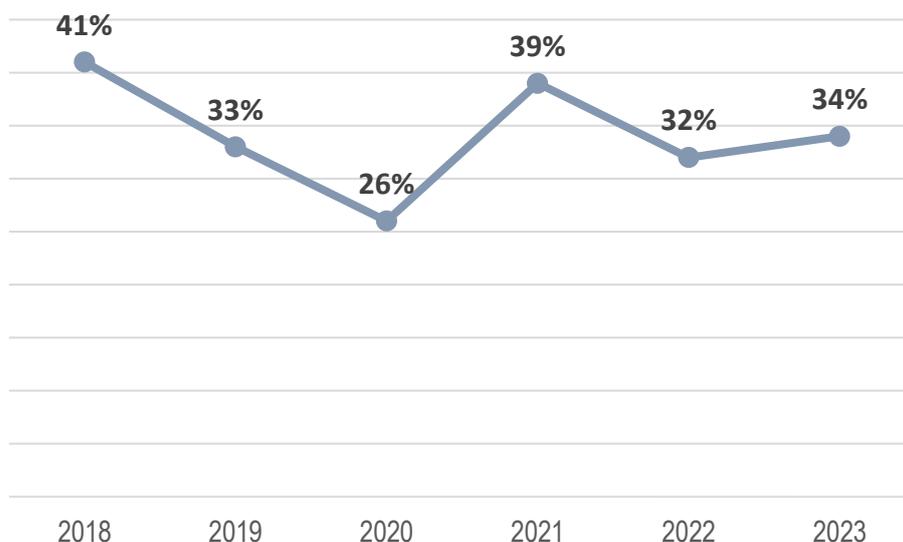
6

1.3. Hogares acompañados desde el año 2021 o antes.

El acompañamiento de familias durante un periodo de tiempo de dos años o más, nos puede indicar que los mecanismos de protección social no están funcionando como debieran en los hogares más vulnerables, haciéndose necesario un análisis más detallado de las características y procesos de las familias acompañadas. Este análisis debería de procurarnos una visión clara sobre las acciones de promoción propias, y en todo caso, de cuáles son las causas principales para que un hogar que cuenta con protección social pública se vea obligado a acudir a los servicios de nuestra institución. Finalmente, y también clave en nuestra labor de incidencia, debemos de reflexionar sobre cuáles son los hogares que pese a encontrarse en situación de exclusión social, no acceden a los mecanismos de protección social. El 34% de los hogares fueron acompañamientos desde hace más de dos años.

² 24.000 hogares según el Informe sobre el desarrollo y exclusión social en Asturias 2022.

Gráfico 5
Porcentaje de hogares desde hace 2 años o más



Fuente: Elaboración propia | Encuesta 2023 CDO

7

En relación a las principales características de estos hogares, se observan diferencias importantes en cuanto a las que acuden por primera vez durante este año.

En primer lugar, el 50% de las mismas son migrantes, 3 puntos porcentuales por debajo de las que acudieron por primera vez. La representatividad del tipo de hogares cambia, siendo el mayoritario el que está compuesto de una pareja con hijos que representan un 24%, seguidos de los hogares unipersonales con 23% y los monoparentales con un 19%. Con un 13% le siguen los hogares con otro tipo de parentesco. El 30% de los hogares cuentan con menores con porcentajes muy similares entre los nacionales y extranjeros.

En cuanto al tipo de hogar, también existen diferencias muy apreciables. El 73% viven en viviendas individuales, siendo solo un 10% las que se encuentran en viviendas compartidas frente al 38% de los que acudían por primera vez. Para el 70% de las familias el régimen de tenencia es el alquiler, frente al 11% que se encuentran realquilados, y el 5% acogidos en domicilios particulares.

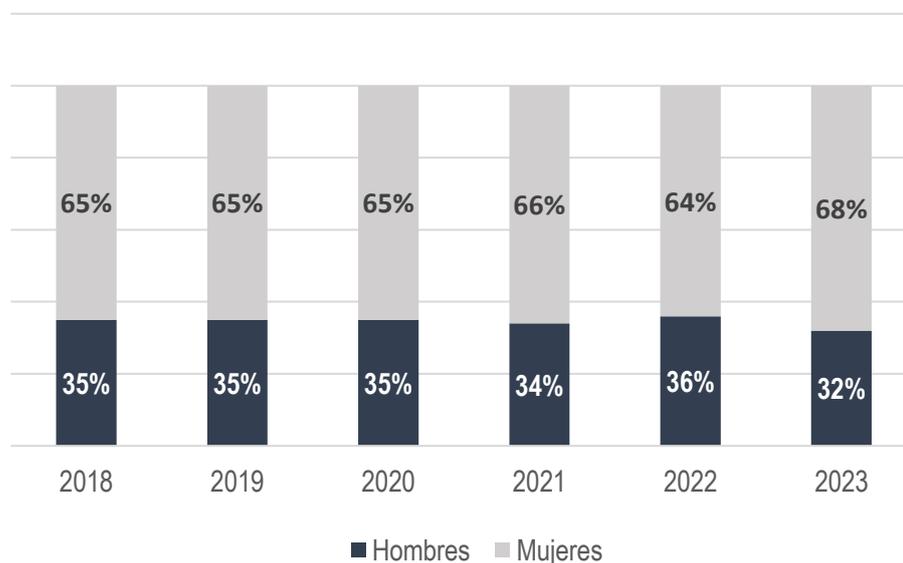
Parece ser que los hogares acompañados desde hace 2 años o más por Cáritas, cuentan con una mayor seguridad en relación al tipo de vivienda que ocupan, son

hogares con menos menores, teniendo problemas más relacionados con la insuficiencia de recursos económicos.

1.4. Características de los hogares acompañados por los Servicios de Acogida de Cáritas.

En el *gráfico 6*, se representa el sexo de la persona titular del expediente desde el año 2018. En el año 2023, el 68% de las titulares fueron mujeres, aumentando en 4 puntos porcentuales respecto al año 2022.

Gráfico 6
Porcentaje por sexo de la persona titular del expediente



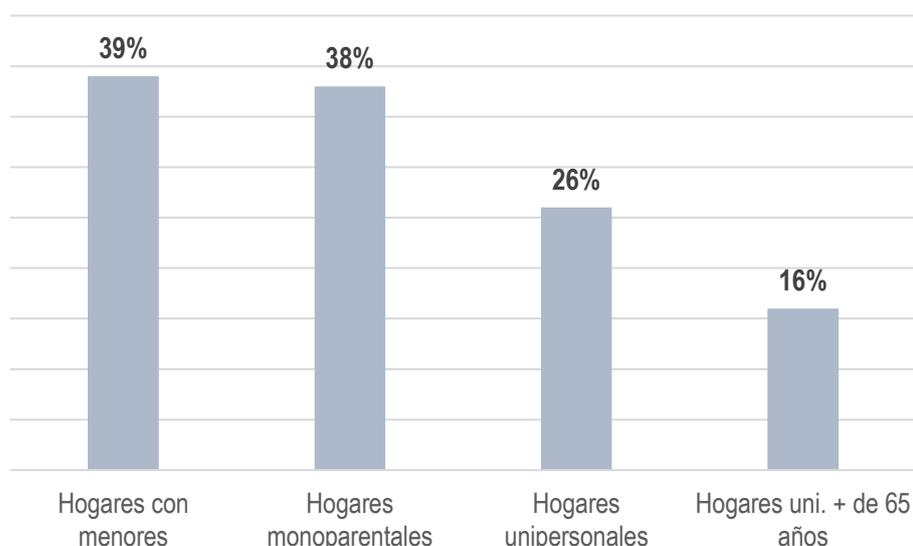
Fuente: Elaboración propia | Encuesta 2023 CDO

Para analizar los hogares acompañados por Cáritas durante el año 2023, utilizamos diferentes fuentes³ que nos ayudarán a valorar con mayor profundidad los datos recogidos en la encuesta 2022.

³ Informe sobre desarrollo y exclusión social en Asturias 2022 (Fundación FOESSA) y base de datos SICCE-MIS

Gráfico 7

Porcentaje por tipo de hogares acompañados. 2023



Fuente: Elaboración propia | Encuesta 2023 CDO

- De cada 100 hogares acompañados en Cáritas durante el año 2023, en 39 viven menores.
- De cada 100 hogares acompañados, en 26 vivían personas solas.
- De cada 100 hogares en los que viven menores 38 son monoparentales.

1.4.1. Hogares con menores.

Los hogares con menores, representan el 39% de los hogares acompañados según los datos recogidos en la Encuesta 2023.

El hogar mayoritario es el compuesto por una pareja con hijos, que suponen un 40% del total.

Otro tipo de hogares con menores que adquieren mayor importancia son los conformados por personas que mantienen otro tipo de parentesco que suponen un 18% y los hogares en los que conviven personas que no tienen parentesco, que alcanzan un 4%.



Es posible que las estrategias familiares para poder sobrevivir, vayan transformando poco a poco las tipologías de los hogares en los que viven los menores, datos que habrá que observar en próximos informes.

En relación al tamaño del hogar es de 3,8 miembros siendo el que más se repite el hogar compuesto por 4 personas. El grupo de edad en el que se encuentra el número máximo de participantes de referencia del hogar es el de 35 a 49 años.

1.4.2. Hogares monoparentales.

Del total de hogares con menores, el 38% son hogares monoparentales. Es decir, que al frente del cuidado de los menores se encuentra un adulto solo. Este tipo de hogares aumenta respecto al 2022 en 2 puntos porcentuales.

El rostro de los hogares monoparentales acompañados por Cáritas en Asturias durante el año 2023 es el de una mujer de edad comprendida entre los 40 y 44 años que tiene a su cargo al menos a un hijo.

1.4.3 Hogares unipersonales.

Otro tipo de hogar que sufre una tasa de exclusión por encima de la media es el de los hogares unipersonales, con un 23% según el Informe FOESSA 2022.

Vivir solo aumenta el riesgo de encontrarse en situación de exclusión y pobreza. Y ello se debe a que afrontar los gastos relacionados con la vivienda se hace muy difícil para las personas que viven solas y que cuentan con ingresos procedentes de trabajos precarios o de las rentas mínimas, que no posibilitan atender de manera digna a todos los gastos mensuales. Todo ello sin mencionar a las personas que no cuentan con ningún tipo de ingresos, que les hace vivir a nivel de la supervivencia más extrema.

La carga para este tipo de hogares no es solo material, a estas dificultades hay que sumar las relacionadas con la soledad y no contar con redes de apoyo suficientes.



A este respecto, hay que destacar que según este el Informe FOESSA 2022, 31.000 personas se encuentran afectadas por situaciones de aislamiento, sin contar con nadie que pueda apoyarles si se encuentran ante una situación de necesidad.

El total de hogares unipersonales acompañados durante el año 2022 fue de 1.337, lo que supone un 25% sobre el total.

1.4.4. Hogares unipersonales de personas mayores de 65 años.

Asturias cuenta con un 26.6% de población mayor de 65 años. 58200 hogares unipersonales lo son de personas mayores de 65 años, es decir viven solas. De ellos, el 77% son hogares de mujeres.

El 16% de los hogares unipersonales acompañados por Cáritas están formados por personas mayores de 65 años. En relación al total de hogares atendidos (5157) suponen un 4 % de los mismos.

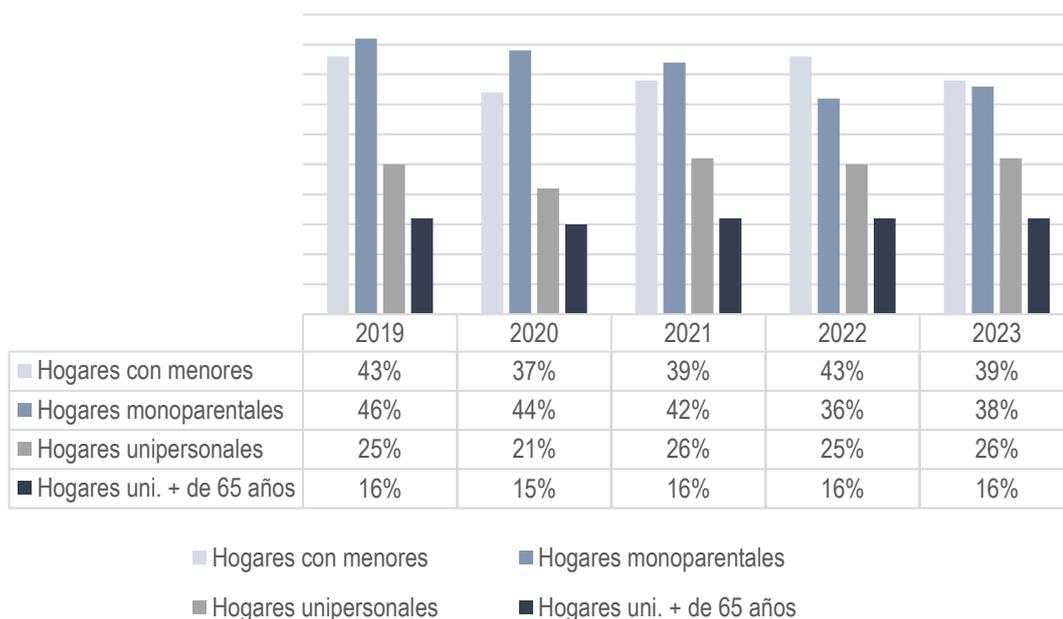
Los hogares de personas solas mayores de 65 años están formados por un total de un 65% de mujeres. El 90 % de las personas son de nacionalidad española.

1.4.5. Análisis comparativo por años del tipo de hogares acompañados por Cáritas.

El análisis comparado de los tipos de hogares acompañados en los años 2019-2023 no presenta cuestiones relevantes, salvo en el descenso de los hogares con menores en 4 puntos porcentuales.

Los hogares unipersonales y unipersonales de personas mayores de 65 años muestran una tendencia estable en los tres años, cuestión que puede ser relevante al tratarse de personas afectadas por situaciones de aislamiento social, cuestiones que deben ser prioritarias en el acompañamiento de Cáritas.

Gráfico 8 | Tipo de hogares 2019-2023



Fuente: Elaboración propia | Encuesta 2023 CDO

1.5. Ingresos de los hogares.

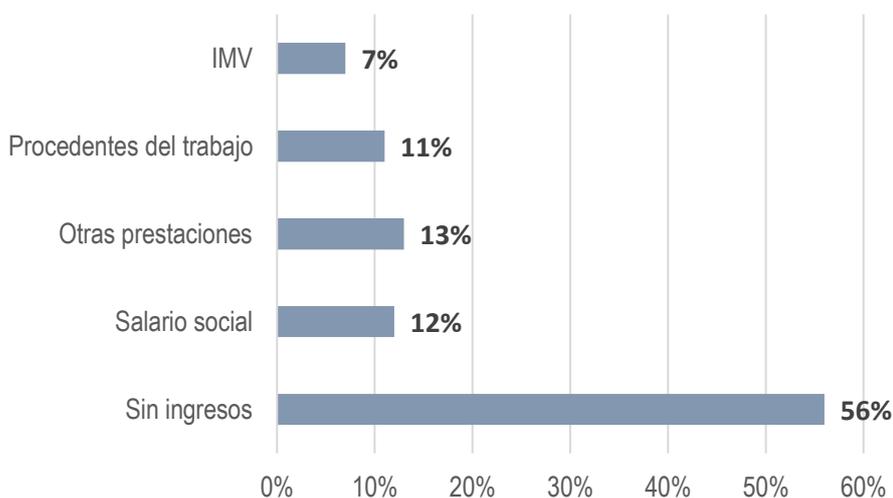
Los ingresos de los hogares acompañados por Cáritas en Asturias se recogen en el *gráfico 9*. Se disponen de datos del 80% de los hogares acompañados en el año 2023 y sobre los que se calculan los porcentajes.

Se destaca principalmente los hogares que no cuentan con ningún ingreso que alcanzan el 56%, le siguen los hogares que cuentan con otro tipo de ingresos (RAI, subsidios y prestaciones de empleo, jubilaciones, etc.) que alcanzan el 13%. Cobrando el Salario Social básico hay un 12%, mismo porcentaje que en el año 2022. Un 11% del total, tenían a algún miembro trabajando, y sin embargo no contaban con ingresos suficientes, por lo que acudieron a los servicios de acogida.

Este año los hogares cuyos ingresos proceden del Ingreso Mínimo Vital, suponen un 7%, mismo porcentaje que en el año 2022.

En total, los hogares que perciben algún ingreso durante el 2023, suponen el 41% frente al 64% de hogares que contaban con algún tipo de ingresos durante el año 2021.

Gráfico 9
Ingresos de los hogares 2023



Fuente: Elaboración propia | Encuesta 2023 CDO

1.6. Hogares migrantes.

Los hogares migrantes que acudieron a recibir ayuda a los Servicios de Cáritas en el territorio fueron un total de 3.349, lo que supone un 64% sobre el total de los hogares acompañados incluyendo los datos de las personas procedentes de Ucrania, aumentando en 4 puntos porcentuales respecto al año 2022.

Los Servicios en el territorio de Cáritas se consolidan un año más como el lugar de acogida de las familias migrantes con escasos recursos. La situación de precariedad económica, la falta de redes de apoyo con capacidad real de ayuda y sobre todo la situación administrativa de estas familias convierten a Cáritas en una de las pocas entidades que pueden prestarles apoyo personal y ayuda económica.

El aumento del porcentaje de los hogares migrantes acompañados es constante desde el año 2017, en el que representaban el 36% del total. El salto más significativo se produce entre el año 2021 y 2022, en el que este aumento alcanza

los 10 puntos porcentuales incluidas las familias de Ucrania y 9 puntos si no las incluimos.

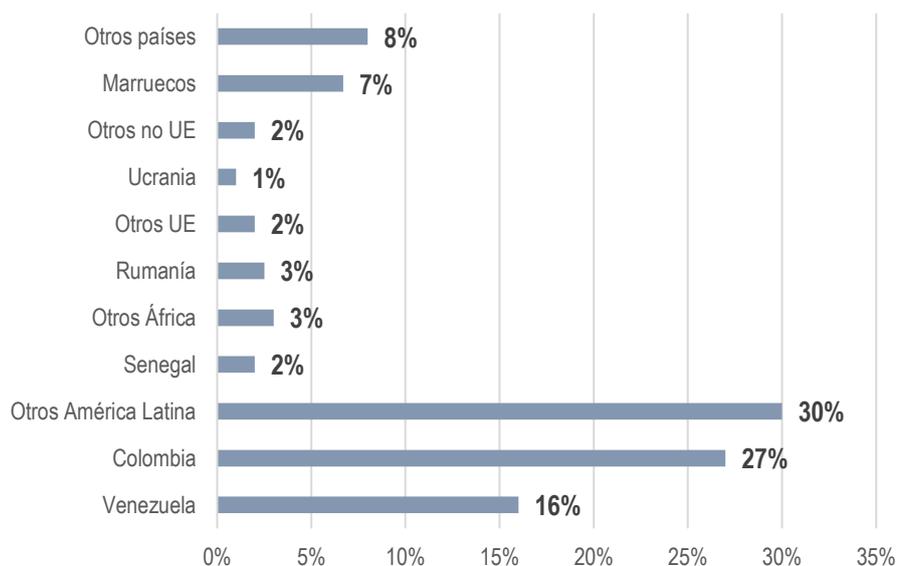
Tal y como se muestra en el gráfico 10, el 73 % de los hogares proceden de países de Latinoamérica destacando Colombia con un 27% y Venezuela con un 16%.

La procedencia de los hogares guarda relación con las causas del proyecto migratorio. Venezuela y Colombia son países que viven situaciones políticas y sociales muy conflictivas, por lo que las familias inician sus procesos migratorios en busca de protección y seguridad vital. Son familias que acuden a España y solicitan protección internacional, pero que en la mayoría de los casos no se resuelve de forma favorable, por lo que se encuentran sin ningún medio de subsistencia a la salida de los recursos para personas solicitantes de asilo. En el caso de las familias venezolanas acceden al permiso de trabajo, pero para el resto de familias procedentes de otros países no hay mucha salida.

Otros países que concentran un número importante de hogares, son Marruecos (7%), Rumanía (3%) y Senegal (2%), inmigración que tiene causas más económicas, y que también acude a nuestra entidad en busca de ayuda.

Gráfico 10

Hogares con personas migrantes y país de procedencia 2023



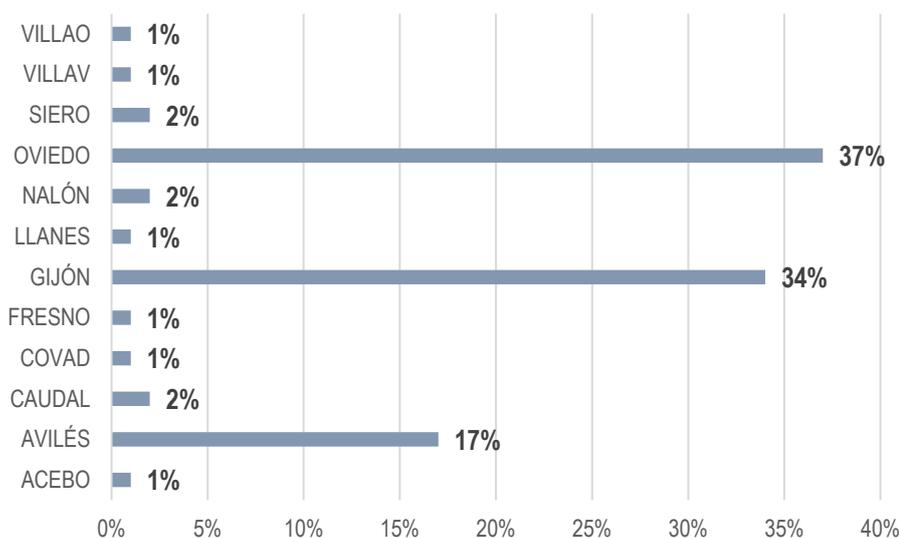
Fuente: Elaboración propia | Encuesta 2023 CDO

También hay que destacar que la mayoría de las familias migrantes a su llegada a España no cuentan con permisos de trabajo y sobreviven en el empleo irregular.

Del total de las familias migrantes acompañadas en toda la Diócesis, a las localidades en donde viven las familias es muy desigual tal y como se muestra en el *gráfico 11*.

El 37% lo hacen en Oviedo, seguido de Gijón con un 34 % y Avilés con un 17%.

Gráfico 11
Distribución del porcentaje de hogares con personas migrantes



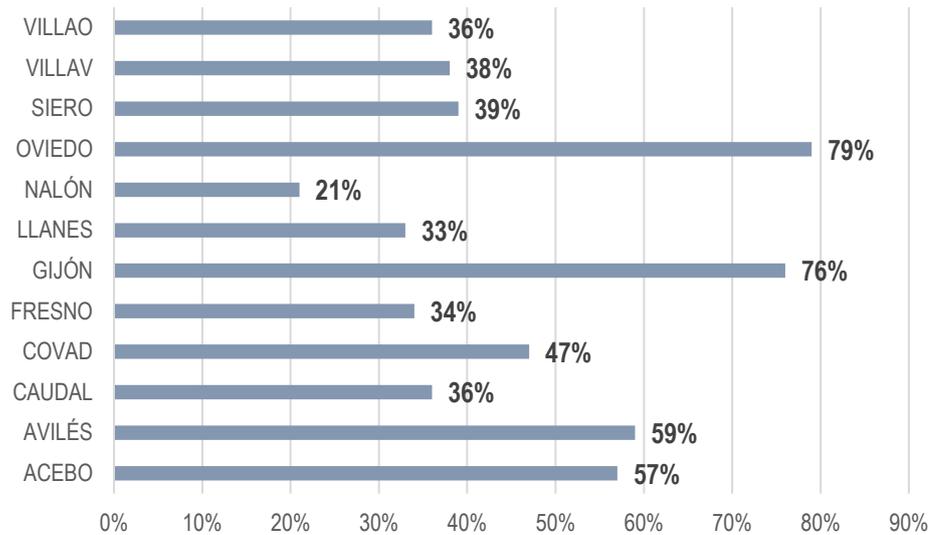
Fuente: Elaboración propia | Encuesta 2023 CDO

En el *gráfico 12*, se analiza la proporción de los hogares migrantes en cada uno de los Arciprestazgos. Destaca el Arciprestazgo de Oviedo, en el que el 79% de los hogares acompañados han sido migrantes en el año 2023. Le sigue el Arciprestazgo de Gijón con un 76% de hogares migrantes acompañados.

El Acebo y Avilés presentan porcentajes muy elevados (57% y 59% respectivamente).



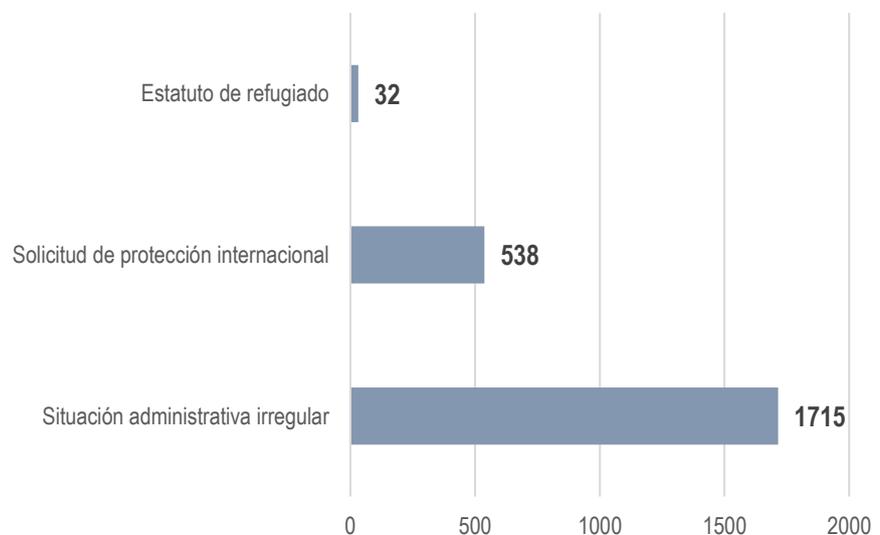
Gráfico 12
Incidencia de la proporción de los hogares migrantes en cada Arciprestazgo



Fuente: Elaboración propia | Encuesta 2023 CDO

En cuanto a la situación administrativa, y tal y como se destaca en el *gráfico 13*, de los datos de 2.285 hogares, el 75% de las familias migrantes cuentan con personas en su hogar que se encuentran en situación administrativa irregular. Se debe fundamentalmente a que se está acompañando a familias con poco recorrido en nuestro país, una vez abiertas las fronteras tras las restricciones sanitarias fruto de la pandemia provocada por la Covid-19.

Gráfico 13
Situación legal de los hogares migrantes



Fuente: Elaboración propia | Encuesta 2023 CDO



Por último, es necesario realizar una reflexión que surge del análisis de los datos sobre las personas y hogares acompañados.

Se constata una realidad. Año tras año se confirma la tendencia de que Cáritas se está “especializando” en la atención de las personas migrantes, y durante este año 2023, también en las recién llegadas a nuestra Comunidad Autónoma.

Las personas migrantes cuentan con menos o ninguna red de apoyo, lo que nos sitúa como uno de los escasos espacios en donde los reciben. La exigencia del acompañamiento de personas migrantes y más en las que se encuentran en situación administrativa irregular, genera procesos más largos, a veces con necesidades de asesoramiento de tipo jurídico, y con problemas más graves en relación a su vulnerabilidad con la vivienda, entre otros. Y por ello, los procesos de inserción, la adquisición de una autonomía económica, se hace casi imposible para estas personas, al menos para aquellas que no puedan abrigarse en torno a las fórmulas legales para regularizar su situación. Todas estas situaciones requieren unos modelos de acompañamiento diferentes, e invertir más recursos materiales y humanos durante más tiempo.

17

2.

El acompañamiento desde los Servicios de Acogida de las Cáritas Parroquiales.

En este apartado analizaremos el acompañamiento y las ayudas materiales a nivel global, por tipologías y modalidad, introduciendo los resultados de la encuesta de participantes de los Servicios de Acogida de las Cáritas Parroquiales para conocer su grado de satisfacción sobre determinados aspectos de las ayudas recibidas. En este informe se presentan los resultados de 500⁴ respuestas recogidas en todos los Arciprestazgos.

El 70% de las personas encuestadas han conocido la existencia de los servicios de acogida de Cáritas a través de familiares, amigos o vecinos. Destaca el 23% de personas que han recibido información del recurso a través de los Servicios sociales. Se puede concluir según estos resultados, que mayoritariamente las personas han sido conocedoras de nuestros servicios desde contextos informales, a través de personas que conociendo su situación les informan de las ayudas que la entidad puede prestarle.

Tres de cada cuatro personas acudieron a las acogidas para solicitar ayuda. Se destaca que un 21% lo hicieron para recibir información sobre ayudas y recursos. Este tipo de prestación tiene mucha importancia sobre todo en el acompañamiento de las personas que acuden por primera vez (61% de las personas que responden a la encuesta), y exige una formación continua del voluntariado sobre recursos y prestaciones tanto públicos como privados para que las personas puedan tener acceso a los mismos.

⁴ 90% de confianza y un 4% de error sobre el total de hogares.

2.1. El acompañamiento más allá de las ayudas materiales.

Una cuestión que se recoge en la Encuesta a las Cáritas Parroquiales es el número de hogares que han sido acompañados por los equipos en el territorio y que no reciben una ayuda de tipo material. Esta información es relevante a nivel cualitativo, ya que el acompañamiento en Cáritas va más allá de las ayudas económicas o materiales.

Una cuestión que se recoge en la Encuesta a las Cáritas Parroquiales es el número de hogares que han sido acompañados por los equipos en el territorio y que no reciben una ayuda de tipo material. Esta información es relevante a nivel cualitativo, ya que el acompañamiento en Cáritas va más allá de las ayudas económicas o materiales.

Durante el año 2023 fueron 412 hogares a los que se les acompañó sin recibir ningún tipo de ayuda material, aumentando en 281 hogares los datos del año 2022. En este sentido es más importante destacar que este tipo de acompañamiento se mantiene incluso durante un año en el que aumentan mucho las necesidades materiales y la inversión en ayudas.

Además, es importante valorar aspectos muy relevantes que no guardan relación con las ayudas materiales y que se desarrollan durante el proceso de acompañamiento. Por este motivo, a través de la encuesta de satisfacción a participantes se ha querido valorar el grado de satisfacción sobre diferentes cuestiones relacionadas con la acogida.

El 80% de las personas manifiestan estar muy satisfechos con la amabilidad y el respeto de las personas que les han atendido, que alcanza el 93% de las personas si se suma el porcentaje de las que manifiestan estar también satisfechas.

El siguiente indicador mejor valorado (78% muy satisfecho y 17% satisfecho) es el relacionado con la confidencialidad de la atención. Le sigue la claridad de la información recibida con la que se encuentran muy satisfechos el 74% de las personas encuestadas,



Los indicadores peor valorados han sido los relacionados con el tiempo dedicado en la entrevista, y la utilidad de la información recibida, pero que reciben muy buena valoración global (68% y 64% se encuentran muy satisfechos respectivamente).

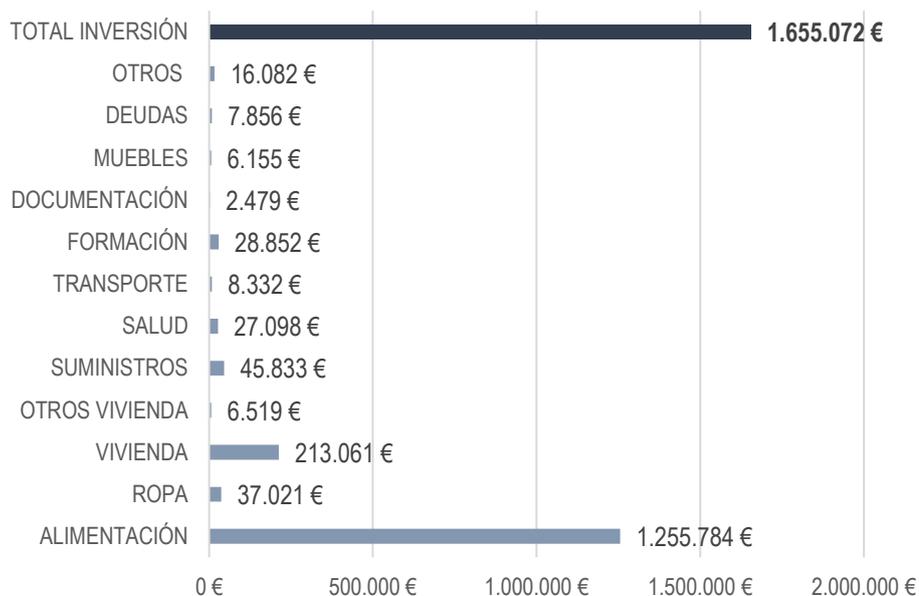
Un 77% de personas relatan que tras recibir las ayudas han mejorado su estado de ánimo, un 92% se han sentido más tranquilos y un 70% han mejorado su autonomía. Por último, destacar que el acompañamiento conlleva otro tipo de actuaciones de derivación y coordinación con otros proyectos de la entidad u otras organizaciones.

Derivaciones a Proyectos de Cáritas	Derivaciones a Proyectos de otras entidades
Servicios de Orientación laboral. 450 personas	Servicios de Orientación laboral: 209 personas
Proyectos de menores y familia: 25 menores	
Proyectos para personas sin hogar: 45 personas	Proyectos para personas sin hogar: 12 personas

2.2. Tipos de ayudas:

Las tipologías de ayudas recogidas en la Encuesta 2023 han respetado las de años anteriores.

Gráfico 14
Recursos invertidos por tipo de ayuda
2023



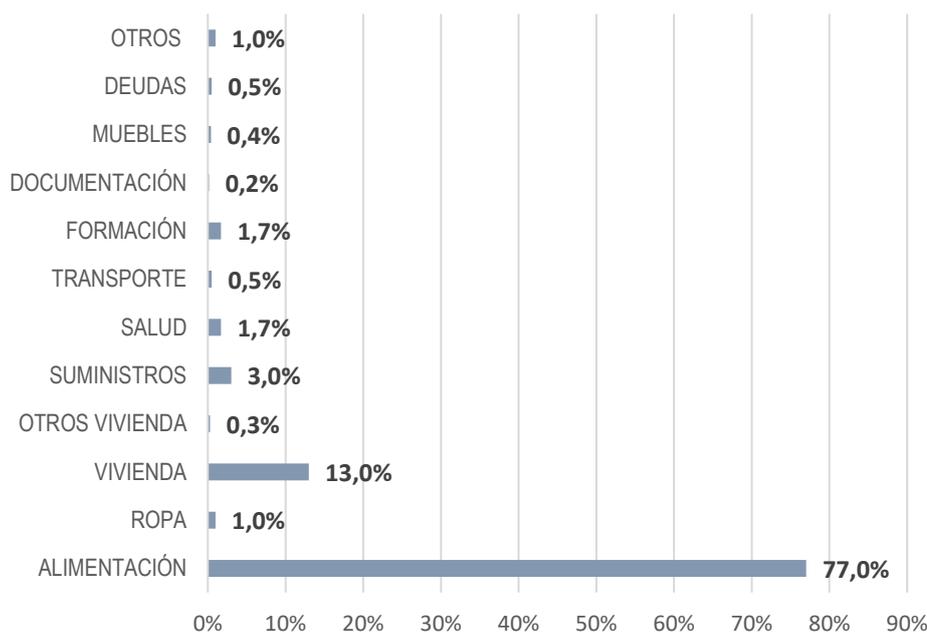
Fuente: Elaboración propia | Encuesta 2023 CDO

Como puede observarse en el gráfico 14, el total de la inversión en ayudas ha sido en el año 2023, de 1.655.072€.

La mayor inversión se realizó en ayudas dirigidas a las necesidades básicas, seguida por las ayudas en vivienda, suministros y otros conceptos.

En el *gráfico 15* se muestran el porcentaje de la inversión según tipología de ayudas. El 77% de la inversión se ha destinado a ayudas en necesidades básicas, seguidas por un 13% que de ayudas destinadas al pago de recibos de vivienda y un 3% que recibieron ayudas en suministros. El 1,7% recibieron ayudas para satisfacer necesidades relacionadas con la salud y el 1,7% de los hogares ayudas para la formación.

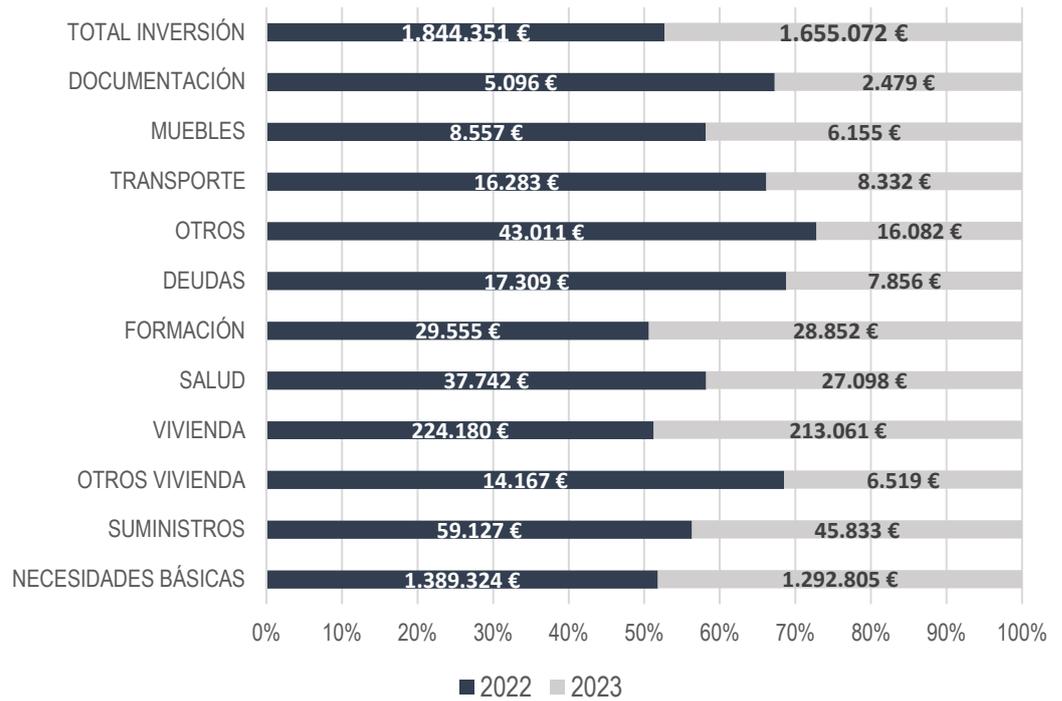
Gráfico 15
Recursos invertidos por tipo de ayuda 2023



Fuente: Elaboración propia | Encuesta 2023 CDO

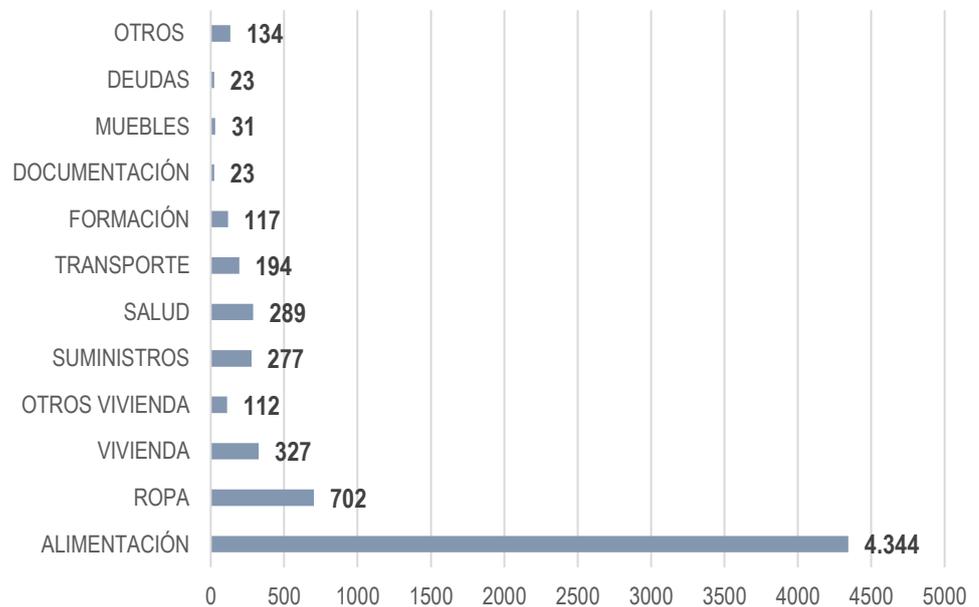


Gráfico 16
Comparativa
por tipo de
ayudas
2022-2023



Fuente: Elaboración propia | Encuesta 2023 CDO

Gráfico 17
Comparativa
por tipo de
ayudas
2022-2023



Fuente: Elaboración propia | Encuesta 2023 CDO

En el *gráfico 17*, se representan el número total de hogares según las ayudas recibidas. El 84% de los hogares han recibido ayudas relacionadas con las necesidades



básicas. Le siguen el 8,5% que reciben ayudas relacionadas con la vivienda y suministros.

En este punto, se hace relevante conocer la opinión de las personas sobre la utilidad de las ayudas recibidas para cubrir sus necesidades.

El 75% de las personas manifiestan que las ayudas le han servido para cubrir sus necesidades. El 49%, que además han cubierto sus expectativas totalmente.

En relación a la valoración de los aspectos materiales de las ayudas, el 88 % de las personas manifestaron que estaban totalmente de acuerdo o de acuerdo con que las ayudas recibidas les habían servido para mejorar su alimentación. Los aspectos peor valorados han sido los relacionados con la utilidad de las ayudas para afrontar los pagos relacionados con suministros o vivienda. El 47% y el 44% respectivamente manifiestan que las ayudas recibidas les han servido para poder cubrir este tipo de necesidades.

23

2.2. Modalidades de ayudas

En el *gráfico 17* se representa la inversión en euros por la modalidad de pago de ayuda. Hay que destacar, la modalidad de ayuda económica en metálico que alcanza el 63%. Con mucha diferencia le sigue la ayuda en vales que alcanza solamente el 34% del total de la inversión.

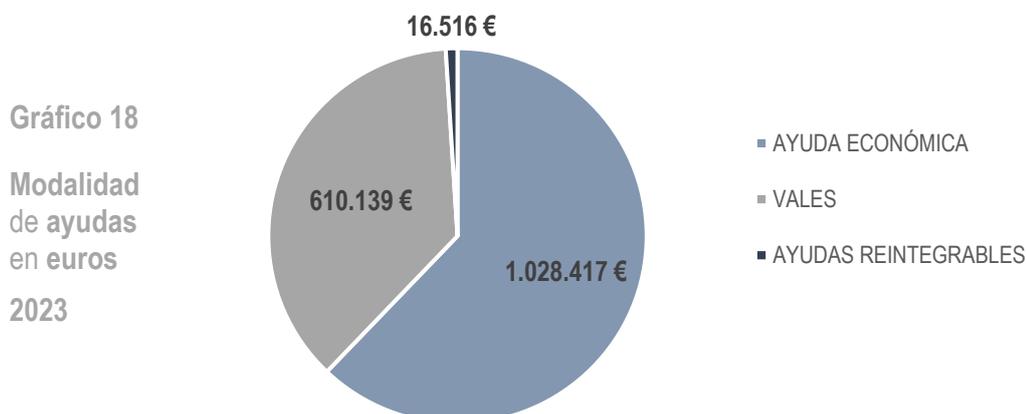
Las tipologías de ayudas recogidas en la Encuesta 2023 han respetado las de años anteriores.

3.2.1. Tipologías de ayudas

Las tipologías de ayudas recogidas en la Encuesta 23 han respetado las de años anteriores.

El total de la inversión ha ascendido a 404.052€, con un descenso en la inversión de 7.820€ respecto al año 2022.

En relación al tipo de ayudas, las destinadas a las necesidades básicas suponen el 77% del total, le siguen las destinadas a la vivienda que alcanzan casi el 13% del total. Las ayudas para el pago de recibos de vivienda, suministros y otros conceptos relacionados con el hogar alcanzan de forma conjunta el 2,4% del total de la inversión.



Fuente: Elaboración propia | Encuesta 2023 CDO

Se puede destacar que el salto cualitativo entre la reconversión de las ayudas en vales a ayudas en metálico se produjo en el año 2020, debido a la situación de pandemia.

Estos resultados positivos se consolidan durante el año 2023, adaptando en lo posible el modo del pago de las ayudas al Modelo de Acción Social de Cáritas que implica que los recursos se deben de poner al servicio de las personas, haciéndose flexibles y adaptándose a la situación en la que se encuentran. Se lleva trabajando en este modelo desde hace años, entendiendo que la mejor ayuda es la de tipo económico en la que las familias pueden organizar sus recursos y poder afrontar y priorizar sus necesidades más urgentes.

3. Otras acciones desarrolladas en el territorio.

3.1. Acompañamiento a personas mayores.

Desde la acción con mayores se pretende combatir la soledad y el aislamiento a través de la acogida y atención personalizadas dispensadas por el voluntariado: Se trata de generar relaciones de confianza entre las personas mayores y las personas voluntarias, relaciones a través de las que se puede apoyar y orientar para facilitar que las personas mayores acepten ser acompañadas en todas sus circunstancias. Esta acción implica la atención a este colectivo desde el voluntariado de nuestras Cáritas Parroquiales.

Objetivo

Procurar que el voluntariado de Cáritas en Asturias sea conocedor de la realidad de las personas mayores y se implique en actividades de atención y acompañamiento.

Acciones

El acompañamiento a las personas mayores se realiza desde 25 Cáritas Parroquiales en los Arciprestazgos de: Avilés, Oviedo, Gijón, Covadonga, El Fresno, Villaviciosa y Villaoril.

1233 personas mayores acompañadas

162 personas voluntarias implicadas en la acción

Las actividades desarrolladas son:

- **Acompañamiento en domicilios.** Son actividades presenciales o telefónicas destinadas a las personas mayores que viven solas proporcionándoles atención y escucha y también de apoyo a las familias que están cuidando a

25



las personas mayores dependientes, en ámbito doméstico, con el fin de que puedan disponer de periodos de descanso.

21 personas acompañadas en gestiones de salud y trámites administrativos

- **Acompañamiento en residencias.** Actividades en los centros que ayudan a contribuir a la atención de las personas mayores que no disponen de una red de atención socio familiar. Se realizan también acompañamientos personalizados a citas médicas y a gestiones administrativas, a demanda de la dirección con aquellas personas que no cuentan con apoyos.

662 personas acompañadas en residencias

- **Talleres y actividades de animación.** Actividades de tiempo libre y de tipo comunitario que potencian la vejez como una etapa vital mediante el fomento de su protagonismo y relaciones vecinales y/o comunitarias.

112 personas participando en las actividades de carácter recreativo y talleres

26

3.2. Espacios con Corazón.

El proyecto de Espacios con Corazón es un proyecto diocesano que da respuesta a la necesidad de ropa de las personas en situación de vulnerabilidad con un enfoque comunitario que promueve el encuentro entre las personas, fomentando relaciones de ayuda mutua y la dinamización social de la comunidad. También se hace venta de ropa de segunda mano al público general y entrega solidaria a la población en situación de vulnerabilidad.

Objetivo

Dignificar la donación de ropa y generar un espacio de encuentro destinado principalmente a la labor de sensibilización y dinamización social de la comunidad.

Acciones

El proyecto está integrado por cuatro Espacios con Corazón (EcC) ubicados en:

- EcC de Pola de Laviana; inaugurado en noviembre 2014. Actualmente tiene un equipo de 9 voluntarias.
- EcC de Felguera; inaugurado en diciembre 2014. Actualmente con un equipo de 9 voluntaria.
- EcC de Villaviciosa; inaugurado en enero 2015. Actualmente tiene un equipo de 19 voluntarios.
- EcC de Pravia; inaugurado en junio de 2021. Actualmente con un equipo de 22 voluntarios.

Este año se inicia la formación de un nuevo equipo de voluntariado en el Caudal integrado por 18 voluntarios, para la apertura del Espacios con Corazón.

73 personas voluntarias implicadas en la acción

Los Espacios con Corazón son llevados por un equipo de voluntarios de la zona, acompañados desde Cáritas Diocesana por el responsable del Equipo de Apoyo al Territorio y responsable del proyecto.

Desarrollan actividades de sensibilización y talleres dirigidos a toda la comunidad, tanto en los locales de los Espacios, como en el entorno comunitario. Durante el año 2022, se realizaron 7 talleres de adornos navideños, talleres textiles, de cocina internacional y de formación con entidades como Ascivitas, Arais y el colegio Reina Adosinda.

3.3. Proyecto Promover.

En la Encuesta 2023, se recogieron los datos de las acciones desarrolladas en el territorio con personas sin hogar. Las principales son el pago de comidas y viajes para las personas que están de paso. Se atendieron a 9 personas con una inversión de 412€.



El proyecto Promover pretende favorecer la autonomía personal y la incorporación socio laboral de mujeres en situación de vulnerabilidad social, a través de la creación de espacios de capacitación y formación que, desde un enfoque transgeneracional y multidimensional, les proporcionen los recursos y herramientas necesarias.

Objetivo

Favorecer la autonomía personal, laboral y económica de las mujeres en situación de vulnerabilidad y/o exclusión social del Principado de Asturias.

Acciones

- 7 ediciones de trabajo en grupos inclusivos durante dos semanas al mes.
- Sesiones individuales de orientación y afianzamiento para aquellas personas que lo demandan tras la finalización del trabajo en grupo.
- 4 talleres monográficos de un día de duración una vez al mes para crear hábito reflexivo y redes de apoyo interpersonales con contenido propuesto por los distintos grupos en relación a la economía, el empleo, el hogar y las relaciones personales.

66 personas acompañadas

9 personas voluntarias implicadas en la acción