



Caritas
Diocesana de Cádiz

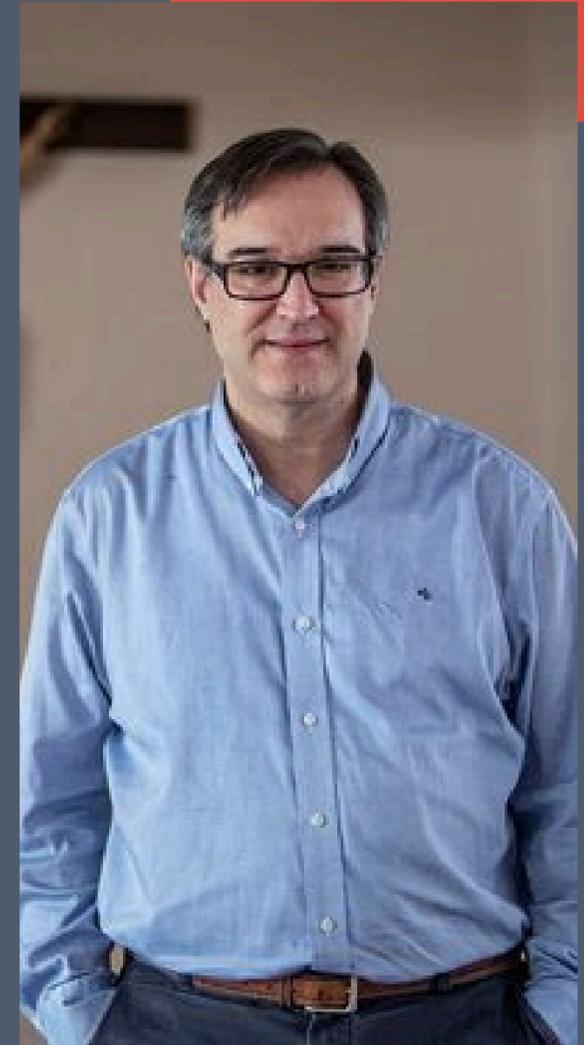
Memoria de Actividades 2023

ALLÍ DONDE NOS NECESITAS
ABRIMOS CAMINO A LA ESPERANZA

Presentación

El mandato de la caridad que la Iglesia recibió de su Señor, no es una acción extrínseca o meramente ética, sino que es su ser y el despliegue de Dios mismo en su Iglesia. Por eso, todo cristiano que reconoce a Jesús como su Señor, se ve impulsado a amar a sus semejantes en todas las dimensiones de su vida. De este modo, la caridad desborda desde el corazón de la Iglesia y, por supuesto, es más que la institución Cáritas.

Pero no es menos cierto, que la Iglesia, sin perder la espontaneidad del que ayuda a su vecino, o moviliza su barrio, se estructura también para ejercer una acción visible de la comunidad de cristianos. Lo hace parroquialmente, localmente, y a nivel de diócesis. Esta acción, por su característica de pública, está hoy día sujeta a unas pretensiones de formación, legalidad y responsabilidad social que hace de la institución “Cáritas” una propuesta socialmente relevante, cristianamente identitaria y adecuada a los parámetros sociales y legales de nuestra sociedad. Caminamos con otras instituciones públicas y privadas como propuesta humilde, pero de calidad y de la máxima extensión en nuestra diócesis. Ahí ocupan un papel primordial los servicios centrales que procuran bienes, recursos e itinerarios de reinserción en el territorio. El trabajo de estos servicios no es simple. Tratan de buscar recursos y soluciones desde nuestra ética y con la mayor amplitud posible. Este año, revisándose y estructurándose desde modelos de calidad, que aseguren desde dentro y para los de fuera, que hay un compromiso de mejora continua a través de las acciones que se proponen. Al esfuerzo personal y técnico se une nuestra confianza en el amor de Dios que impulsa a este equipo, a los voluntarios de toda la diócesis, a los sacerdotes que representan en su ministerio la cercanía de Dios a todas las personas. Confiemos, desde nuestra pobreza, que el Señor nos enseñará a amar y servir mejor.



Silvio Bueno Marín

DELEGADO EPISCOPAL

Solo desde el amor podemos cambiar el mundo

Cuando en Cáritas miramos al pasado, es para agradecer y aprender de aquello en lo que no hemos acertado. Siempre nos habita el espíritu de mejora y, por tanto, hacer memoria, es un ejercicio de aprendizaje y esperanza.

Nuestra Memoria de Actividades es un canto al logro de tantas personas, que han podido reconstruir sus vidas y seguir adelante en una vida en dignidad. Por este camino recorrido juntos, estamos contentos. Lo hemos podido hacer, porque muchos han confiado en Cáritas y con su generosidad, hemos podido seguir adelante sin desfallecer.

Vivimos tiempos, en los que aún quedan muchas personas en los márgenes de nuestra sociedad, por eso, allí donde nos necesitan está Cáritas. Allí donde aún hay lamento, Cáritas ofrece unas manos amigas para ayudar y acompañar. Agradezco el servicio de nuestros agentes. Sin ellos, nada de esto sería posible. No desfallezcamos, sigamos adelante construyendo fraternidad y ofreciendo oportunidades. Gracias por tanto amor entregado, por tanto servicio transformador. Juntos podremos seguir avanzando. Allí donde se nos necesita, abrimos camino a la esperanza.



Vicente Pablo Ortells Polo

DIRECTOR DE CARITAS DIOCESANA DE CÁDIZ

En Cáritas Diocesana de Cádiz llevamos más de 65 años trabajando por la justicia.

Vivimos en el convencimiento, de que todos tenemos algo importante que compartir con los demás y poder ayudar a los que necesitan apoyo.

Nuestro voluntariado, día a día, junto a los profesionales, acompañan a miles de personas que necesitan aliento y oportunidades.

Ofrecemos caridad, pero también calidad. Por eso en 2023 hemos certificado con la norma UNE EN ISO 9001:2015 la coordinación de nuestros programas en los Servicios Generales de Cáritas.



762 PERSONAS VOLUNTARIAS

Repartidos por parroquias y proyectos, el voluntariado de Cáritas está constituido por personas entregadas al servicio de la justicia y la transformación social.



954 DONANTES

Las aportaciones de particulares y entidades son valiosas a la hora de iniciar o mantener nuestra obra social. Cáritas agradece todas las donaciones, tanto económicas como en especie.



38 PERSONAS CONTRATADAS

Los profesionales de Cáritas aportan conocimientos técnicos para apoyar y acompañar procesos de trabajo complejos, que requieren de una capacitación especial. Su trabajo con el voluntariado crea, también, espacios ideales para nuestra misión.



SELLO DE CERTIFICACIÓN

El espíritu de mejora forma parte de los valores de Cáritas. Lograr el sello de calidad potencia la imagen de Cáritas y profundiza en la labor de ofrecer lo mejor de lo que somos. 2023 ha requerido de un esfuerzo añadido en el trabajo de certificación de calidad.

Familia y Atención a Parroquias

Familia: A través de nuestros equipos de voluntarios, ofrecemos espacios de escucha y orientación a las personas y familias que acuden a las parroquias.

Atención a Parroquias: Los equipos de voluntarios de Cáritas en las parroquias son la base de la acción de Cáritas. Su cuidado es una prioridad dentro de la organización.



91 equipos de Cáritas en parroquias



ATENCIÓN PRIMARIA

- Equipos de voluntariado en parroquias.
- Acogida, escucha, orientación.
- Ayudas básicas (alimentación, vivienda, salud, educación...).
- Coordinación con Servicios Sociales.
- Derivación a programas diocesanos (empleo, formación...).
- Perfil: mujeres de 30 a 60 años, desempleadas, sin ingresos, con hijos a su cargo, con estudios primarios.



PROYECTO BELÉN

Proyecto de apoyo a la maternidad y primera infancia. Facilitamos ayudas a madres con niños pequeños y les ofrecemos apoyo para la crianza y sostenimiento del hogar. En 2023 se realizó acompañamiento individualizado a 63 madres.

PROYECTO NAZARET

- Acompañamiento a 114 familias de manera individualizada.
- Talleres socioeducativos con familias.

Personas acogidas y acompañadas por Cáritas en parroquias			
	2021	2022	2023
Nº FAMILIAS ATENDIDAS	6.842	5.141	5.286
Nº PERSONAS BENEFICIADAS	18.341	15.937	16.386

Familia y Atención a Parroquias



COMEDOR SOCIAL

En la localidad de Algeciras, Cáritas Diocesana de Cádiz gestiona y desarrolla, desde hace más de dos décadas, el Comedor Social Padre Cruceyra.

- Mejora de instalaciones del CS Padre Cruceyra.
- Instalación de equipamiento para una mejor eficiencia energética (cubierta de tejado, cámaras frigoríficas y de congelación).
- Aumento del equipo de voluntariado.

567 personas atendidas en 2023
100 comidas diarias de media



INFANCIA Y ADOLESCENCIA

- Educación en valores.
- Campamentos de Verano.
- Ocio y Tiempo Libre.
- Apoyo Escolar.
- Convivencias.
- San Fernando y La Línea de la Concepción

208 niños y adolescentes
29 voluntarios



ESTAMOS CONTIGO

- Acompañamiento en domicilios y residencias.
- Talleres de memoria.
- Recuperación de lazos sociales.
- Cádiz, Paterna de Rivera, Benalup-Casas Viejas.

13 mayores acompañados
15 voluntarios

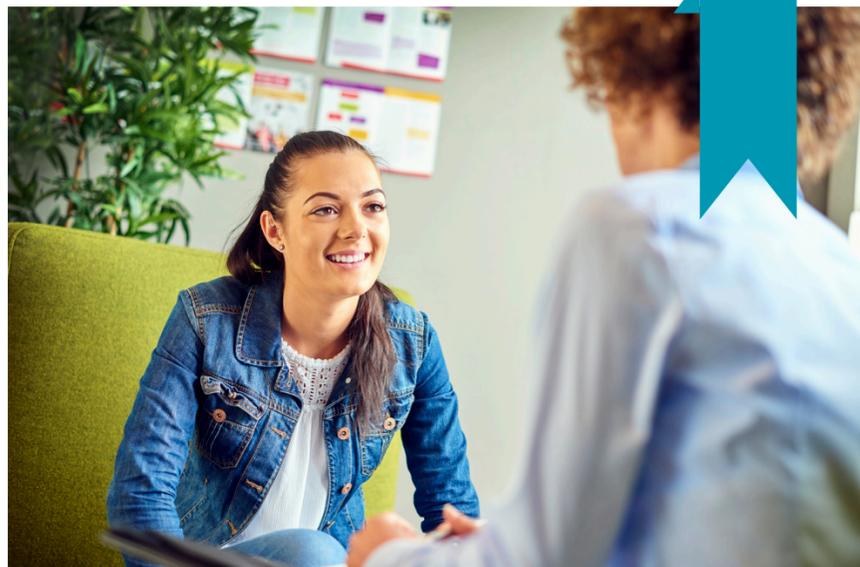
Empleo y Economía Social

Nuestra acción, para favorecer el empleo de personas en situación de dificultad laboral, se desarrolla a través de **ITINERARIOS PERSONALIZADOS DE INSERCIÓN LABORAL** con personas desempleadas.

Somos **Agencia de Colocación** (autorizada por el Servicio Andaluz de Empleo con el número 0100000116) y realizamos, a través de ella, mediación entre empresas y personas participantes.

Encuentros con empresas y entidades para compartir experiencias y crear sinergias que favorezcan el trabajo a favor de las personas que acompañamos.

Nuestra acción se reparte por todo el territorio diocesano (Cádiz, San Fernando, Chiclana, Algeciras, Los Barrios, itinerantes en La Janda, San Roque y La Línea).



ORIENTACIÓN LABORAL

- Diseño de itinerario individualizado.
 - Diagnóstico de empleabilidad.
 - Objetivos para el empleo.
 - Acompañamiento personalizado.

144 inserciones laborales
(100 Servicios de Orientación
44 Agencia de Colocación)

92 empresas colaboradoras
12 empleadores particulares

10 agentes voluntarios
9 agentes contratados

Personas acompañadas en los Servicios de Empleo			
	2021	2022	2023
Servicios de Orientación	550	612	656
Agencia de Colocación	268	337	358



INSERTA CÁDIZ SL

INSERTA CÁDIZ SL, empresa de inserción textil.

- Mejora del proceso de recogida, almacenaje y envío a planta de tratamiento (dotación de nuevo vehículo y maquinaria).
- Acciones de formación y tutorización.
- Convenios con Ayuntamientos para la instalación de contenedores.

500.437 kilos de ropa
6 empleos de inserción
107 puntos de recogida

Tienda Moda Re en Cádiz.

+ de 8.000 prendas vendidas.

- Campañas de promoción en medios de comunicación.

Personas sin Hogar

Cáritas Diocesana de Cádiz acoge y acompaña a las personas que se encuentran sin hogar, ayudando a paliar las necesidades más básicas que esta situación provoca (higiene, alimentación, vestido...).

Acompañamos a las personas que se encuentran en esta situación en el acceso y el ejercicio de sus derechos, así como en sus procesos vitales de recuperación, desarrollo humano e integración en la comunidad.



42 agentes voluntarios
8 agentes contratados

830 personas
acompañadas en 2023



ATENCIÓN SOCIAL

- Dispositivos en San Fernando, Chiclana de la Frontera, Algeciras y La Línea de la Concepción.
- Servicio de acogida y atención individualizada, servicios de desayuno, acceso a internet y servicio de higiene.
- Hombres de entre 35 y 65 años, nacionalidad española, solteros y formación básica.

	2021	2022	2023
3 Servicios de Atención Social	427	458	611
Proyecto de calle Café y Calor	71	81	77
Proyecto "Luz y Sal"	13	41	33
Centro de Día La Línea	157	159	142

176 mujeres en situación de sin hogar atendidas



ATENCIÓN DE CALLE

- En la Línea de la Concepción, el equipo de voluntarios de Cáritas, acompaña a las personas que viven en la calle, promoviendo el contacto humano y la creación de vínculos.
- Reparto de alimentos ya preparados, kits higiénico-sanitarios, ropa interior, mantas, sacos de dormir, etc...).

PROYECTO LUZ Y SAL

- Talleres socioeducativos (competencia digital, habilidades sociales, autoestima, búsqueda de empleo, gestión emocional y autoconocimiento).

**16 talleres socioeducativos
33 personas participantes**

Escuela de Formación

La Escuela de Formación de Cáritas Diocesana de Cádiz coordina y gestiona las acciones formativas dirigidos al voluntariado, personal contratado y participantes de los diferentes programas de intervención social de Cáritas. Además, gestionamos prácticas curriculares de centros educativos para la formación de futuros profesionales.

111 personas formadas
55 personas insertadas

3 alumnos en prácticas

10 agentes voluntarios
6 agentes contratados



FORMACIÓN PARA LA INCLUSIÓN

- Montaje y mantenimiento de instalaciones de energías renovables y aire acondicionado.
- Operaciones básicas en grandes almacenes.
- Operaciones básicas de pisos y limpieza.
- Instalaciones eléctricas.
- Carné profesional de carretilla elevadora.
- Certificación en manipulador de alimentos.
- Talleres prelaborales.
- Prácticas no laborales en empresas en la familia profesional de la hostelería.
- Formación en el puesto de trabajo en almacenes, secciones y frescos.



FORMACIÓN CONTÍNUA

- Jornadas de Formación Social
- Escuelas y Jornadas Confederales
- Formación obligatorias agentes contratados:
 - Prevención Riesgos Laborales.
 - Protocolo de Acoso
 - Código Ético y de Conducta.
- Otras formaciones agentes contratados.
- OFFICE 365 y Ciberseguridad (Next Generation)
- Cursos Básicos para nuevos voluntarios.
- Manipulador de Alimentos.

75 acciones formativas para
142 agentes voluntarios

197 acciones formativas para
38 agentes contratados

Voluntariado

Acompañamos al voluntariado en su ser y en su hacer para ofrecer al mundo el testimonio de la Iglesia con los pobres.

Nuestro voluntariado expresa su fe en el compromiso con el cambio social hacia una sociedad más justa.



El voluntariado es la piedra angular de Cáritas. Sin su presencia y participación no sería posible llevar a cabo la acción a favor de las personas que atendemos.

- Reuniones de trabajo.
- Encuentros y convivencias.
- Celebraciones litúrgicas.
- Trabajo en red.
- Formación técnica y formación del corazón.
- Acciones de sensibilización.



762 agentes voluntarios en 2023

GRACIAS

Comunicación y Sensibilización

- Sensibilizamos a la sociedad y a la comunidad eclesial sobre las causas de la pobreza y sus consecuencias.
- Campañas de sensibilización (Navidad, Jueves Santo, Día de Caridad, Personas sin Hogar, Doble X) y de emergencia (Ucrania, Marruecos).
- Colaboramos con medios de comunicación: COPE (El Espejo), Onda Cádiz, Diario de Cádiz, Europa Sur, Cadena SER, La Voz Digital... para dar a conocer nuestros valores y acciones.
- Nuestra web y redes sociales apoyan la difusión de nuestros mensajes.

2967 seguidores 

1340 seguidores 

1048 seguidores 



Gestión de Calidad

11

- El espíritu de mejora forma parte de nuestros valores y estamos comprometidos con ofrecer, cada día, el mejor servicio posible.
- Un sistema de calidad contribuye a reforzar la organización, mejora la eficacia y la eficiencia de sus programas y acciones.
- Hemos planificado nuestro trabajo, desarrollamos nuestros objetivos, evaluamos los resultados y planteamos mejoras y correcciones.
- Certificación de Calidad UNE EN ISO 9001:2015 (2024-2027)

Hemos escuchado a nuestros grupos de interés y así nos han puntuado:

Agentes voluntarios: 7'8 sobre 10

Agentes contratados: 8 sobre 10

Participantes:

Familia: 9'76 sobre 10

Empleo: 9'77 sobre 10

Formación: 9'61 sobre 10

Personas sin Hogar: 9'50 sobre 10

Empresas colaboradoras:

Empleo: 8'98 sobre 10

Formación: 9'58 sobre 10



Recursos Invertidos 2023

ÁREA / PROGRAMA	2021	%	2022	%	2023	%
FAMILIA	637,177,15 €	35,84	1.485.618,18€	50,90	493.559,20	23,99
EMPLEO y ECONOMÍA SOCIAL	472,443,54 €	26,57	653.953,27 €	22,41	641.876,76	31,19
PERSONAS SIN HOGAR	233,777,60 €	13,15	297.462,09 €	10,19	353.412,00	17,18
FORMACIÓN	187,890,25 €	10,57	247.077,12 €	8,47	301.535,49	14,65
COMUNICACIÓN	24,758,84 €	1,39	21.227,34 €	0,73	34.059,67	1,66
DESARROLLO INSTITUCIONAL	43,285,78 €	2,43	34.268,96 €	1,17	44.992,64	2,19
SECRETARÍA	62,816,71 €	3,53	62.958,06 €	2,16	83.259,75	4,05
ADMINISTRACIÓN	115,754,63 €	6,51	116.015,09 €	3,98	104.985,24	5,10
TOTAL	1.777.897,50 €	100%	2.918.580,11 €	100%	2.057.680,75	100,00



FUENTES DE FINANCIACIÓN						
	2021	%	2022	%	2023	%
Fuentes públicas	966.947,80	54,30	1,861.926,32	63,80	918.411,45	44,63
Fuentes privadas	810.956,70	45,70	1,056,653,79	36,20	1.139.269,30	55,37

FINANCIADORES:



Unión Europea

Fondo Social Europeo
“El FSE invierte en tu futuro”



Actividad subvencionada con cargo a la asignación tributaria del 0,7% del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas



INDITEX



Lotería Nacional



Ayuntamiento de
San Fernando



Ayuntamiento
 de **Algeciras**



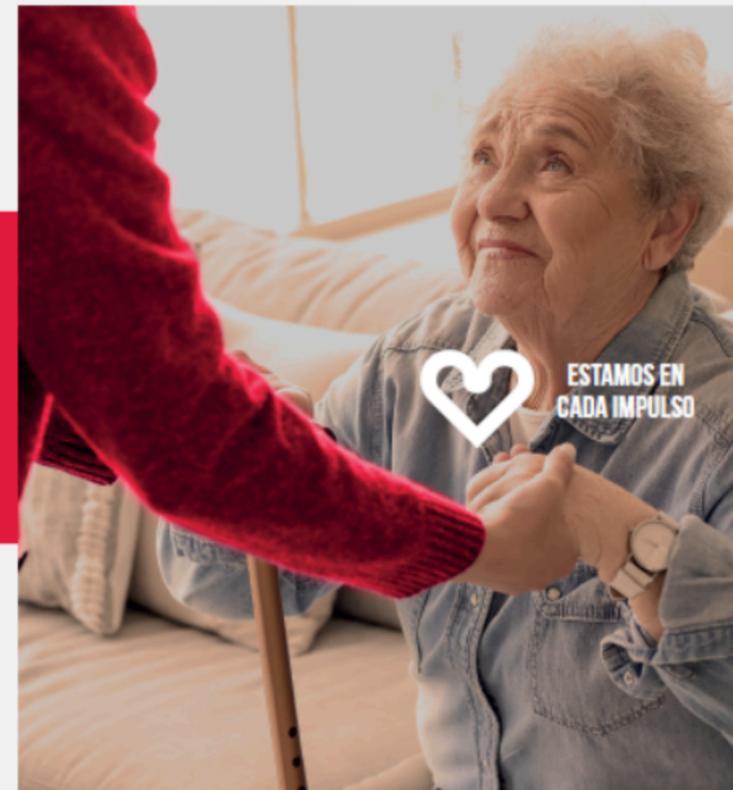
Ayuntamiento de
Chiclana



Diputación
 de Cádiz



Gracias



ALLÍ DONDE NOS NECESITAS
ABRIMOS CAMINO A LA ESPERANZA

caritas@caritascadiz.es
www.caritas.es/cadiz