

# MEMORIA 2023



ALLÍ DONDE NOS NECESITAS  
**ABRIMOS CAMINO A LA ESPERANZA**



**Caritas**  
Diocesana de Zamora



Plaza de Viriato, 1  
49001 - Zamora

Tfno. 980 50 99 94 / 980 50 99 95

Fax. 980 51 81 63

[cdzamora@caritaszamora.org](mailto:cdzamora@caritaszamora.org)

[www.caritas.es/zamora/](http://www.caritas.es/zamora/)





ALLÍ DONDE NOS NECESITAS  
**ABRIMOS CAMINO A LA ESPERANZA**

# Índice

-  ACCIÓN EN EL TERRITORIO .....> 4
-  VULNERABILIDAD .....> 5
-  PROGRAMA DE MAYORES .....> 6
-  EXCLUSIÓN .....> 7
-  ADICCIONES .....> 8
-  ÁREA DE EMPLEO Y ECONOMÍA SOCIAL .....> 9
-  VOLUNTARIADO, COMUNICACIÓN Y FORMACIÓN .....> 10
-  COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y ADMINISTRACIÓN .....> 11
-  ACCIÓN SOCIAL .....> 12





**+Fernando Valera Sánchez  
Obispo de Zamora**

**Queridos hermanos y hermanas en el Señor:**

Cuenta un sacerdote, que, ante Madre Teresa de Calcuta, él esperaba que le preguntase: “¿Cuánta caridad haces?”. Pero ella le dijo unas palabras en las que se encierra todo el secreto de su vida. Dijo: “¿Y tú crees que yo podría llevar mi amor a los pobres si Jesús no me diera su Amor cada día a través de la oración? Recuerda: ¡sin Dios somos demasiado pobres para poder ayudar a los pobres”.

**Este es el secreto del año de la esperanza a la que nos invita el Papa Francisco y que forma parte del lema de esta jornada de la Caridad: “Allí donde nos necesitas abrimos camino a la esperanza”.** Allí está Jesús, ahí en su cuerpo eucarístico, ahí en el pobre que te necesita. Es el amor entregado a los más vulnerables de nuestra sociedad. Hagamos de nuestros gestos un dar y un darnos. El maestro interior, el Espíritu Santo nos indica el camino: **la caridad que se hace diálogo tú a Tú en el amor.**

Esta Iglesia que peregrina en Zamora es una comunidad generosa y entregada. Gracias por tanto bien.



**Antonio Jesús Martín de Lera  
delegado-director  
de Cáritas Diocesana de Zamora**

Un año más presentamos la memoria de Cáritas Diocesana de Zamora. En este caso la correspondiente al año 2023. Los datos que presentamos pertenecen a situaciones reales de personas que han sido atendidas y acompañadas por Cáritas a lo largo del pasado año.

Los datos más recientes de algunos estudios sociales y la experiencia de Cáritas, ponen de manifiesto un **aumento progresivo de la desigualdad**, marcada por las dificultades para acceder a la vivienda, por la bajada en el nivel medio de la renta, por el índice creciente de la pobreza infantil, por el desempleo o el trabajo precario y otros indicadores.

Ante esta situación, **Cáritas ve la realidad con los ojos de Dios, desde el lado de los pobres**, como nos pide también el Papa Francisco. Una mirada así, desde Dios y los pobres, nos permite estar junto a las personas que sufren.

**Cáritas de Zamora ha atendido a más de 12.000 personas el año pasado.** Ha invertido casi 12,5 millones de euros en ayudar, en crear espacios de esperanza, en crear comunidad.

Con esta Memoria queremos **reconocer y agradecer** a todas las comunidades parroquiales, a las comunidades religiosas, a las instituciones públicas y privadas, a los socios y colaboradores y a tantos voluntarios que a lo largo de nuestra diócesis sustentan la acción de Cáritas.



## ACCIÓN EN EL TERRITORIO



La Acogida y la Animación Comunitaria constituyen uno de los pilares fundamentales de Cáritas Diocesana de Zamora. Se lleva a cabo una intervención socio-caritativa con diferentes formas de acompañamiento, que van desde la educación, sensibilización, dinamización, hasta la participación de todos los miembros de la comunidad cristiana.

### ACOGIDA DIOCESANA

La Acogida Diocesana se desarrolla en la sede central de Cáritas Diocesana de Zamora en Plaza de Viriato, 1. (Zamora).

# 170

**Personas atendidas**

### ARCIPRESTAZGO ZAMORA-CIUDAD

Las Cáritas Parroquiales ejercen su labor de acogida en la ciudad. Cada una de las parroquias de la capital tiene su equipo de Cáritas desde el que se realiza la acogida y animación comunitaria.

# 2.200

**Personas atendidas**



### INTERPARROQUIAL DE BENAVENTE

Articula la acción socio-caritativa del Arciprestazgo de Benavente. La sede de se ubica en Avenida Federico Silva, 34 (Benavente, Zamora).

# 577

**Personas atendidas**

### INTERPARROQUIAL DE TORO

Articula la acción socio-caritativa del Arciprestazgo de Toro-La Guareña. La sede se ubica en Avenida Carlos Latorre, 10 (Toro, Zamora).

# 290

**Personas atendidas**

### ARCIPRESTAZGO EL PAN, EL VINO, ALISTE-ALBA Y SAYAGO

Se presta acogida y atención primaria a través de las parroquias de estos arciprestazgos. Son la expresión de la acción socio-caritativa de la Iglesia en las zonas rurales.

# 1.940

**Personas atendidas**

### Tiendas de MODA RE

Ayuda gratuita de ropa a personas vulnerables. En Benavente y Zamora.

# 1.387

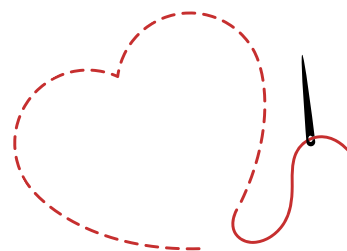
**Personas atendidas**



# VULNERABILIDAD



Cáritas Diocesana de Zamora desarrolla diversas acciones con personas y colectivos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad, a través de recursos y servicios que sirven para potenciar su desarrollo personal y social, dando respuesta a sus necesidades.



## PROGRAMA DE INFANCIA

Los Centros de Apoyo al Menor de Cáritas Diocesana de Zamora tratan de dar una respuesta educativa, en un marco de educación no formal, a niños/as de entre 6 y 18 años, potenciando un adecuado desarrollo integral de los menores en su tiempo libre.

Menores atendidos:

145



## PROGRAMA DE INMIGRANTES

Personas atendidas:

210

El objetivo del programa es acoger, proteger, promover e integrar a las personas migrantes favoreciendo, a través de los servicios de Cáritas, su desarrollo integral para que puedan vivir dignamente y tener un desarrollo normalizado de convivencia dentro de la comunidad.



## Jóvenes AZEMUR y Campamentos de verano

La escuela de Animación y Tiempo Libre AZEMUR ofrece formación, cursos de Monitores o Coordinadores de Tiempo Libre y cursos de especialización. Por otro lado, la Escuela organiza campamentos de verano para fomentar la convivencia e integración.

Personas atendidas:

820







# PROGRAMA DE MAYORES



El programa de mayores de Caritas Diocesana de Zamora ofrece una atención integral centrada en la persona, atendiendo a sus valores, identidad, biografía y expectativas, buscando una integración plena en la comunidad, y siempre teniendo en cuenta el respeto pleno a su dignidad, siendo la familia un apoyo fundamental en ese cuidado y atención.

## RESIDENCIA MATÍAS ALONSO

Villarrín de Campos  
Capacidad: 79 plazas.



Personas atendidas:

# 100

## RESIDENCIA VIRGEN DE LA SALUD <sup>6</sup>

Alcañices  
Capacidad: 72 plazas



Personas atendidas:

# 86

## RESIDENCIA VIRGEN DE ÁRBOLES

Carbajales de Alba  
Capacidad: 51 plazas.



Personas atendidas:

# 63

## RESIDENCIA SAN AGUSTÍN

Toro  
Capacidad: 108 plazas



Personas atendidas:

# 141

## RESIDENCIAS CONCHITA REGOJO D. ANTONIO Y DÑA ESTHER

Fermoselle  
Capacidad: 129 plazas



Personas atendidas:

# 119

## CASA SACERDOTAL SAN JOSÉ

Zamora  
Capacidad: 24 plazas



Personas atendidas:

# 28

# EXCLUSIÓN



En nuestra sociedad, son muchas las personas que viven en situación de exclusión. Personas sin hogar, reclusos y ex-reclusos o personas con adicciones son las primeras en verse afectadas por situaciones inesperadas y las últimas en salir de ellas, pasando a ser, en muchos casos, personas que pertenecen a ese sector de la sociedad al que llamamos "pobreza cronicada".



## PERSONAS SIN HOGAR

Casa Betania es un centro que acoge, asiste, detecta y hace de puente, hacia otros recursos específicos, para personas en situación de grave exclusión residencial. El objetivo es favorecer su bienestar, su promoción personal y promover su autonomía.

Personas atendidas: **448**

## EDUCACIÓN DE CALLE

Este programa presta un servicio exclusivo en la ciudad de Zamora, realizando entrevistas a personas Sin Hogar a pie de calle, respetando su intimidad y confidencialidad.

Personas atendidas: **27**

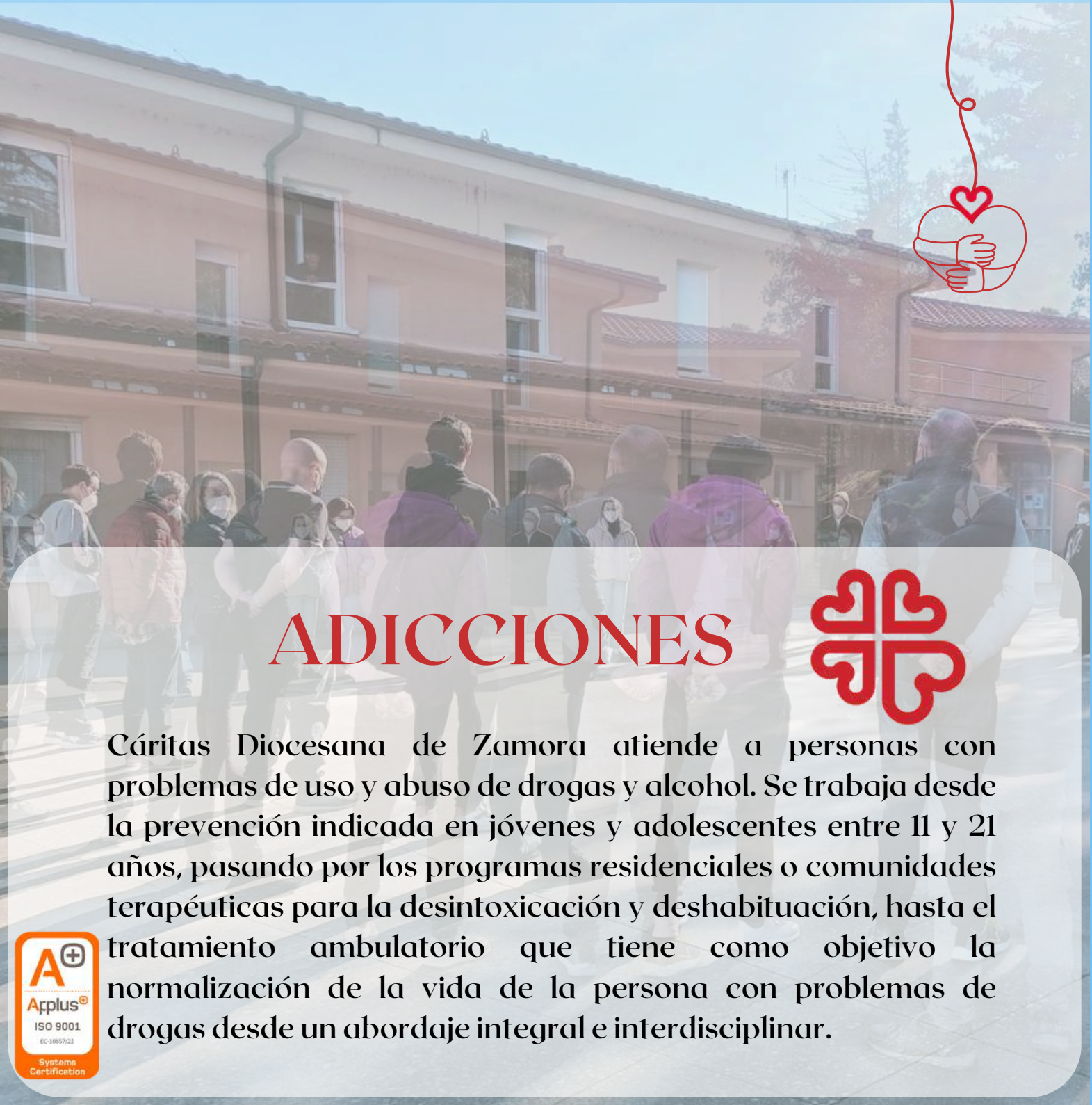
## RECLUSOS Y EX RECLUSOS

Este programa interviene en dos ámbitos diferenciados: dentro y fuera del Centro Penitenciario de Topas, ambos aspectos ligados para conseguir que la persona tome conciencia de su situación y sienta apoyo a lo largo de su itinerario de reinserción social.

Personas atendidas: **105**







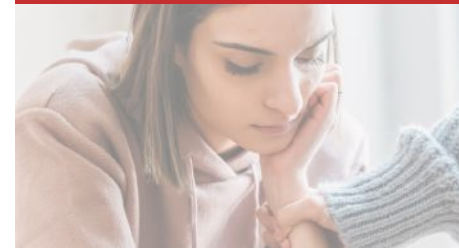
# ADICCIONES



Cáritas Diocesana de Zamora atiende a personas con problemas de uso y abuso de drogas y alcohol. Se trabaja desde la prevención indicada en jóvenes y adolescentes entre 11 y 21 años, pasando por los programas residenciales o comunidades terapéuticas para la desintoxicación y deshabituación, hasta el tratamiento ambulatorio que tiene como objetivo la normalización de la vida de la persona con problemas de drogas desde un abordaje integral e interdisciplinar.



## FÉNIX /ÍCARO



Programa que da respuesta educativa y terapéutica a adolescentes o jóvenes entre 11 y 21 años con consumos problemáticos de drogas y alcohol.

Personas atendidas:

141

8

Recurso para el tratamiento ambulatorio de drogas y derivación a centros residenciales para la desintoxicación y deshabituación de la persona drogodependiente.

Personas atendidas:

334

## CAD CENTRO DE ATENCIÓN A DROGODEPENDIENTES



## PROYECTO HOMBRE



Comunidad terapéutica en la que se realiza un tratamiento integral de drogodependencias, mediante una metodología integradora para la inserción socio-laboral de la persona, a través de un proceso individualizado.

Personas atendidas:

75

Recurso residencial para la deshabituación y rehabilitación del alcoholismo. Este centro está situado en la finca "El Chafaril" en el término municipal de Peleagonzalo (Zamora).

Personas atendidas:

110

## C.R.R.A "SAN ROMÁN" CENTRO REGIONAL DE REHABILITACIÓN DE ALCOHÓLICOS







# ÁREA DE EMPLEO Y ECONOMÍA SOCIAL



El Área de Empleo y Economía Social de Cáritas Diocesana de Zamora fomenta la inserción socio-laboral de personas en situación de vulnerabilidad, a través de la activación y el desarrollo de itinerarios integrados y personalizados de inserción. Todo ello pasa por la acogida y orientación laboral, la formación y la intermediación con empresas.

## PROGRAMA DE EMPLEO



Elabora y diseña Itinerarios personalizados de inserción, que pretenden acompañar y promocionar a personas desempleadas en situación de vulnerabilidad, a través de diferentes servicios y acciones, con el fin de mejorar su grado de empleabilidad y de esta forma facilitar su acceso al mercado de trabajo. Durante el año 2023, se han llevado a cabo diversas formaciones como:

- CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD DE ATENCIÓN SOCIOSANITARIA A PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES. SOCIALES.
- ENERGIAS RENOVABLES PARA INSTALACIONES SOLARES FOTOVOLTAICAS.
- MANICURA Y CUIDADOS FACIALES.
- MUR DIGITAL Y MUR VERDE.
- CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD DE "DINAMIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE TIEMPO LIBRE EDUCATIVO INFANTIL Y JUVENIL" (MONITOR DE TIEMPO LIBRE).

Personas atendidas: **836**

## CAMINO DE INSERCIÓN SLU

La empresa de inserción surge para generar progreso social en Zamora, promoviendo la inserción socio-laboral de personas vulnerables, realizando itinerarios de inserción personalizados y contribuyendo a la sostenibilidad medioambiental, a través de los diferentes proyectos de reciclado de todos los materiales utilizados en los distintos sectores de nuestra actividad.



Personas atendidas: **65**



## COMERCIO JUSTO

Comercio Justo es un programa dedicado a la sensibilización, promoción y venta de productos hechos bajo estándares de Fairtrade, que garantizan unas prácticas laborales justas. Cáritas cuenta con una tienda física en la Calle Ramos Carrión, 18.

Personas atendidas: **415**



# VOLUNTARIADO COMUNICACIÓN FORMACIÓN



## PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

10

Este programa acoge, informa y orienta a las personas interesadas en hacer voluntariado en Cáritas. Una vez realizada la entrevista inicial, el programa se coordina con el responsable del centro, donde el voluntario va a ejercer su labor y se le deriva y acompaña al mismo. También organiza e imparte la formación inicial de voluntariado.

Personas atendidas:

330

## PROGRAMA DE FORMACIÓN

Programa que fomenta la formación dirigida a todos los agentes de Cáritas, trabajadores y voluntarios, además de coordinar, programar y preparar cada una de las acciones formativas. Cáritas Diocesana de Zamora cuenta con un plan de formación continuo que guía el proceso formativo y permite la autoevaluación y la mejora continua.

Personas atendidas:

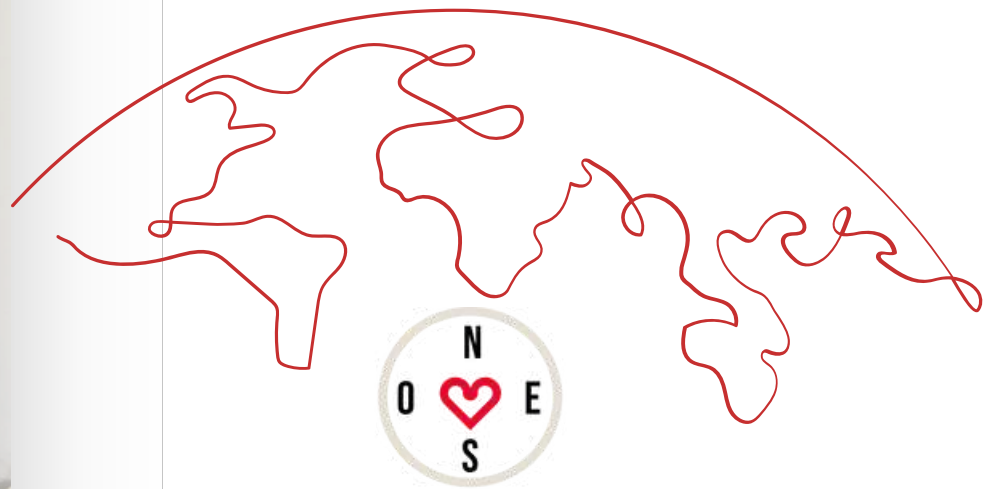
580



## PROGRAMA DE COMUNICACIÓN

Este programa se encarga de difundir y dar visibilidad a la labor caritativa y social de Cáritas Diocesana de Zamora, atendiendo y respetando, siempre, la dignidad de los participantes en los centros y programas. Gestiona la presencia en medios locales, fomenta la comunicación interna, actualiza página web y redes sociales, elabora carteles, folletos y demás soportes publicitarios, potencia las campañas institucionales e incentiva la creación de campañas propias.





# COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Un signo de la identidad de Cáritas y de toda la Iglesia, es nuestro compromiso con la caridad universal como una dimensión incuestionable de la acción socio-caritativa de la Iglesia.

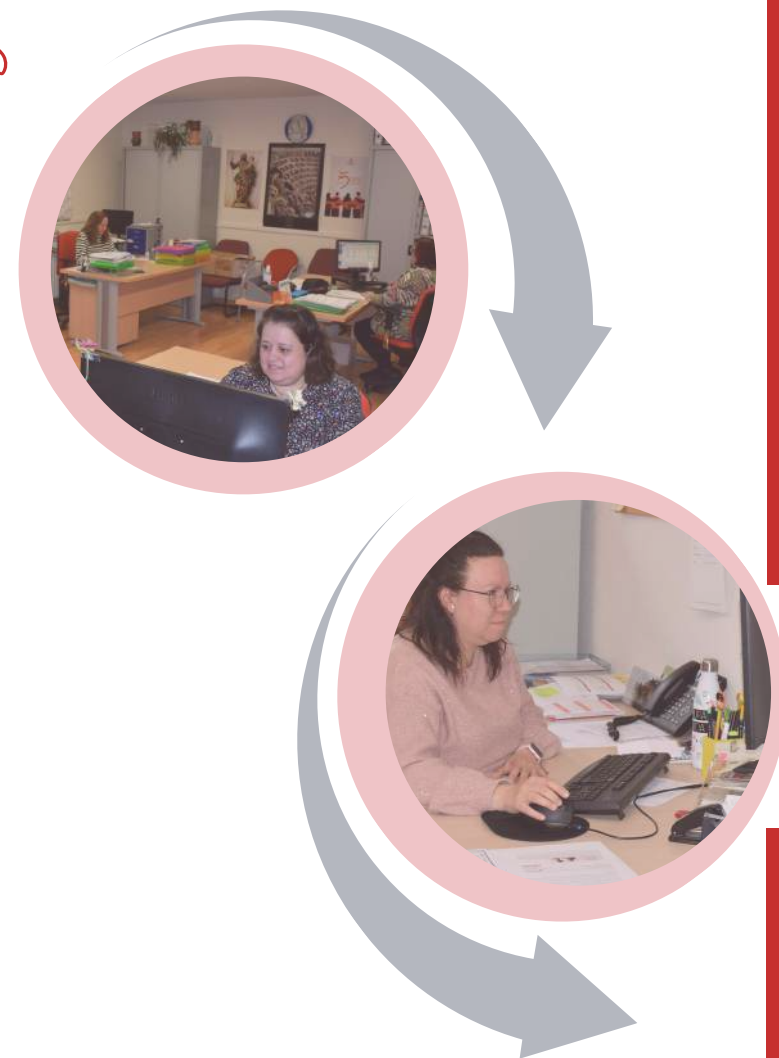
Nuestra cooperación, fraterna y universal, contribuye a irradiar la caridad y la justicia en todo el planeta, mejorando la calidad de vida de las personas, luchando por un mundo más justo y respondiendo a las necesidades de los más empobrecidos.

En Cáritas tenemos un modo de hacer propio en el campo de la cooperación internacional, basado en la Cooperación Fraterna que tiene como principios las relaciones de igualdad, de reciprocidad, de sostenibilidad, de participación de todos los actores y respeto de la diversidad cultural. Y está expresado en una alianza solidaria entre Cáritas hermanas, iglesias locales y entidades afines que se comprometen con la justicia y en el servicio a los más desfavorecidos.

Personas atendidas: **700**



# ADMINISTRACIÓN



Este programa es transversal a toda la institución, su función principal es posibilitar la administración y gestión de todos los programas y centros de Cáritas Diocesana de Zamora.  
Las tareas que forman parte de este área de trabajo son: información, administración, gestión de compras y obras; y presentación de presupuestos de todos los centros y programas.

Recursos humanos se encarga de la gestión administrativa del personal que forma parte de la plantilla de trabajadores de Cáritas Diocesana de Zamora.  
Además de la gestión administrativa del personal, realiza otras funciones como la selección del personal y de las relaciones laborales entre empresa y trabajador.

# RECURSOS HUMANOS



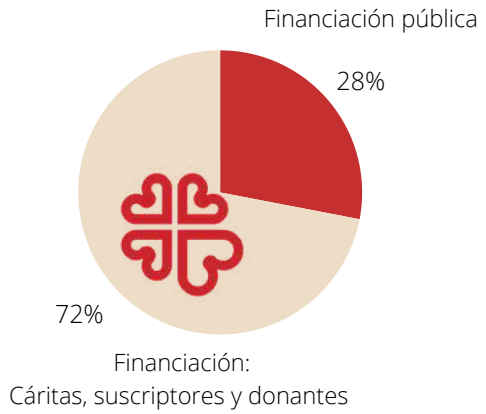
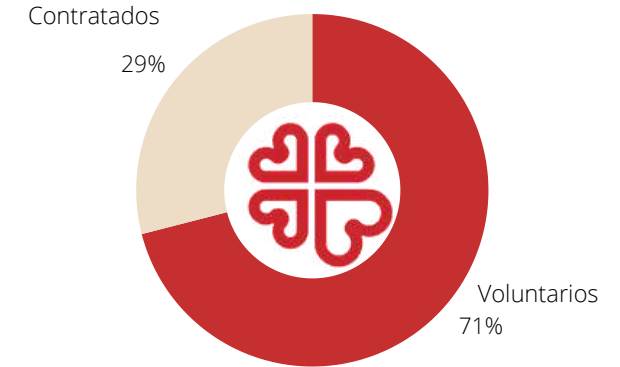


Recursos Económicos	2023
Junta de Castilla y León	3.190.748 €
Entidades Locales	116.686 €
Estado y Fondo Social Europeo	144.266 €
Entidades Privadas	663.514 €
Conferencia Episcopal	58.457 €
Donantes/Suscriptores/Usuarios	7.554.995 €
Ventas de Comercio Justo	21.325 €
Aportaciones Cáritas	740.917 €



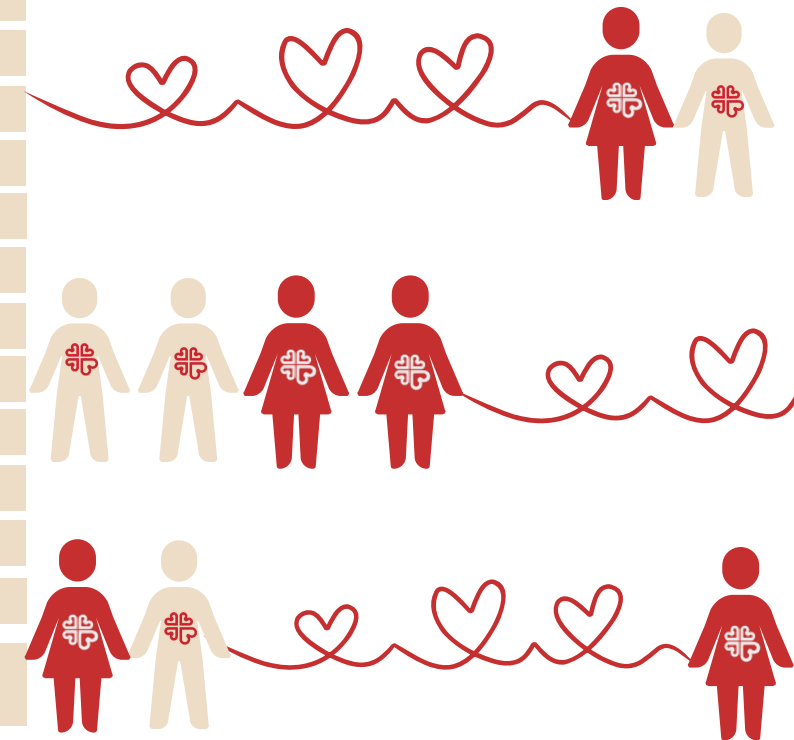
**INGRESOS 2023**  
**TOTAL: 12.490.908 €**

Recursos Humanos	2022	2023
Voluntarios/Colaboradores	790	<b>779</b>
Contratados	321	<b>315</b>



CENTROS Y PROGRAMAS	
Animación Comunitaria y Acogida	741.639 €
Mayores	7.654.662€
Inmigrantes	85.640 €
Reclusos y Ex reclusos	30.245 €
Personas Sin Hogar	447.723 €
Infancia	254.527 €
Jóvenes/Escuela TL/Campamento	72.162 €
Adicciones	1.430.452 €
Empleo y Camino de Inserción SLU	1.269.010 €
Voluntariado y Formación	3.372 €
Comunicación	17.719 €
Administración y gestión	247.988 €
Cooperación Internacional	109.334 €
Comercio Justo	50.293 €
Asesoría Jurídica	76.142 €

Personas atendidas	2022	2023
Animación Comunitaria y Acogida	6.800	6.564
Mayores	537	537
Inmigrantes	178	210
Reclusos y Ex reclusos	112	105
Personas Sin Hogar	426	475
Infancia	139	145
Jóvenes/Escuela TL/Campamento	959	820
Adicciones	711	660
Empleo y Camino de Inserción SLU	777	901
Voluntariado y Formación	677	910
Cooperación Internacional	550	700
Comercio Justo	390	415
Asesoría Jurídica	301	275
<b>TOTAL PERSONAS ATENDIDAS:</b>	<b>12.557</b>	<b>12.717</b>



**GASTOS 2023**  
**TOTAL: 12.490.908 €**

